

# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number : 2002-330422

(43) Date of publication of application : 15.11.2002

(51) Int.Cl. H04N 7/173  
G06F 17/60  
H04H 1/00  
H04H 1/02  
H04N 5/44  
H04N 5/76

(21) Application number : 2001-132501 (71) Applicant : SONY CORP

(22) Date of filing : 27.04.2001 (72) Inventor : SUGIMOTO TATSUKO

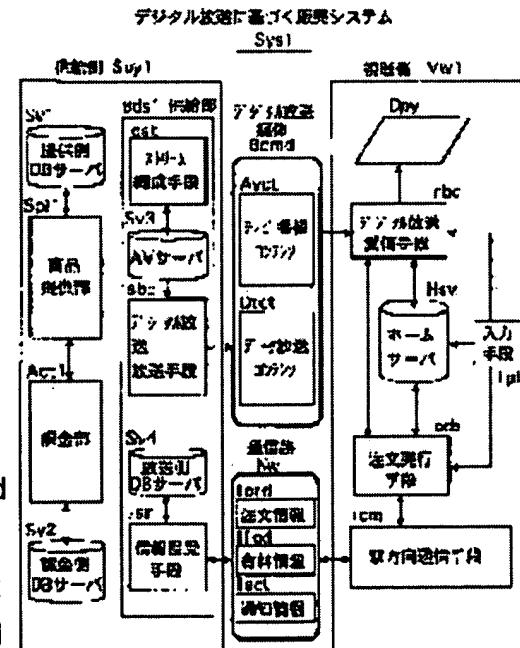
## (54) METHOD FOR COMMODITY SALES BUSINESS USING DIGITAL BROADCASTING AND DIGITAL BROADCASTING RECEIVER

### (57) Abstract:

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To provide a commodity sales business method using digital broadcasting that easily permits collection and sales of information of commodities on a screen of a television broadcasting program and to provide a digital broadcasting receiver.

**SOLUTION:** A digital broadcasting supply side Spy1 broadcasts a broadcast wave comprising television program contents Avct and data broadcasting contents Dtct to deliver a scene for screen display of an article and cross- reference information with the article included in both the contents respectively to a viewer side Vw1 at the same time. When the viewer side Vw1 takes interest in the commodity displayed on the scene of the received television program contents Avct, the viewer side Vw1

displays the cross-reference information of the data broadcasting contents Dtct on a screen menu to check a sales guide of the commodity. The viewer side Vw1 places an order instruction from the screen menu when deciding the purchase of the article and transmits ordering information lord automatically generated to the digital broadcasting supply side Spy1 via a communication path Nw.



---

**LEGAL STATUS**

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号  
特開2002-330422  
(P2002-330422A)

(43) 公開日 平成14年11月15日(2002. 11. 15)

(51) Int.Cl. <sup>7</sup>	識別記号	F I	マーク* (参考)
H 0 4 N 7/173	6 4 0	H 0 4 N 7/173	6 4 0 Z 5 C 0 2 5
	Z E C		Z E C 5 C 0 5 2
G 0 6 F 17/60	3 1 0	G 0 6 F 17/60	3 1 0 E 5 C 0 6 4
	3 1 8		3 1 8 G
	5 0 8		5 0 8

審査請求 未請求 請求項の数4 OL (全 26 頁) 最終頁に統く

(21)出願番号 特願2001-132501(P2001-132501)

(71) 出願人 000002185  
ソニ一株式会社  
東京都品川区北品川6丁目7番35号

(72) 発明者 杉本 竜子  
東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ一株式会社内

(74) 代理人 100063174  
弁理士 佐々木 功 (外1名)

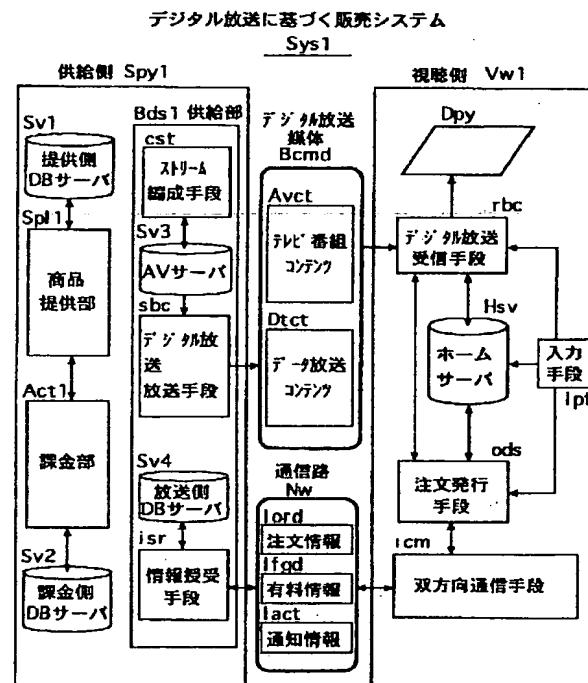
最終頁に統ぐ

(54) 【発明の名称】 デジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法、およびデジタル放送受信装置

(57) 【要約】

【課題】 テレビ放送の画面上で商品の情報収集や販売を容易に可能にする、デジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法、およびデジタル放送受信装置を提供する。

【解決手段】 デジタル放送の供給側S p y 1は、テレビ番組コンテンツA v c t とデータ放送コンテンツD t c t から成る放送波を放送し、両コンテンツ夫々が、或る商品を画面表示する情景と、同時にこの商品に関連する対応情報とを視聴側V w 1へ伝達する。視聴側V w 1は受信したテレビ番組コンテンツA v c t の情景に表示された商品に興味があればデータ放送コンテンツD t c t から対応情報を画面表示させて当該商品の販売案内を検討し、購入を決定した場合には画面上から注文指示を発することにより、自動作成された注文情報I o r d を通信路N w を経て供給側S p y 1へ伝達する。



1

## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 テレビ番組コンテンツとデータ放送コンテンツを放送し、且つ供給側と視聴側を直接または間接に結ぶ通信路を併設させたデジタル放送システムを用い、

前記供給側が、

前記テレビ番組コンテンツによって表示される画面に関する商品の予約を含む販売にかかる情報を、前記データ放送コンテンツによって画面表示する構成とし、且つ前記テレビ番組コンテンツと前記データ放送コンテンツを対応付けてデジタル放送する送信過程と、

前記視聴側が、

前記テレビ番組コンテンツを画面表示する番組表示過程と、

前記テレビ番組コンテンツの画面表示中に外部から為された指示にともない、前記対応するデータ放送コンテンツの画面を併表示させるか、または前記対応するデータ放送コンテンツの画面へ切替えて表示するデータ放送表示過程と、

前記データ放送コンテンツの画面の表示中に為された外部からの指示に基づき商品の予約を含む注文情報を設定し、前記注文情報を前記通信路を経由して前記供給側へ発注する発注過程と、

前記供給側が、

伝達された前記注文情報に基づき、前記商品を販売または販売予約登録する実行過程と、を備えることを特徴とするデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法。

【請求項2】 前記データ放送表示過程に代えて、前記視聴側が、

前記テレビ番組コンテンツの画面表示中に外部から為された指示にともない、少なくとも前記対応するデータ放送コンテンツを記録装置に記録保存する保存過程と、

前記保存過程後の任意の時期に、前記記録保存されたデータ放送コンテンツを前記記録装置から再生して画面表示させる再生過程と、

前記再生過程後に順次為される、前記発注過程および前記実行過程と、を備えることを特徴とする請求項1記載のデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法。

【請求項3】 前記通信路は、前記供給側と視聴者側とを接続可能なインターネット機構であり、

前記発注過程は前記インターネット機構を経由して前記供給側のWebサイトへ自動アクセスし、前記設定された注文情報をWebページへ自動転写し、前記Webページを介して前記供給側へ発注することを特徴とする請求項1または2の何れか記載のデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法。

【請求項4】 テレビ番組ストリームとデータ放送ストリームから成り、且つ前記テレビ番組ストリームは複数の情景の時系列で成り、前記データ放送ストリームは各々が前記各情景に時間的に同期した複数の対応情報の時

10

20

30

40

50

2

系列で成るデジタル放送の受信部と、

前記情景または前記対応情報の少なくとも何れかを画面表示可能な表示部と、

全体の動作を制御する制御手段と、を備えるデジタル放送受信装置であって、

前記対応情報を記録する記録手段を備え、

前記制御手段は、

前記対応情報を受信すると前記記録手段へ記録し、さらに続く次の対応情報を受信すると前記記録手段へ更新記録し、

且つ前記対応情報の画面表示を、指示がなされた際に前記記録手段から読み出して再生することにより実行し、且つ、或る対応情報の画面表示中に、続く次の対応情報が発生しても、少なくとも前記記録手段への更新記録を停止するよう制御する、構成としたことを特徴とするデジタル放送受信装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明は、デジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法、およびデジタル放送受信装置に関する。

【0002】

【従来の技術】 視聴者がテレビ放送の番組の画面に現れた物品や商品を見て、その物品や商品に興味を覚え、さらにその購入を所望することは日常において屡々発生している。とりわけ番組中で出演者が身に付いている衣服や宝飾品、部屋に置かれた調度品や家具、出演者が使用している筆記用具や事務用品、さらには番組中で取材された地方の名所旧跡や店舗、飲食店や旅館などに興味を抱き、さらに詳しい情報を所望することは常日頃経験することである。そして関連情報を入手するに止まらず、それら物品や商品の購入、予約を所望する場合も多々ある。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 ところが従来のテレビ放送では、番組中で画面に出現する物品や製品の紹介や取扱店情報の放送は一般的に為されることがない。したがって視聴者はテレビ放送とは別個に、他のルートによっての当該物品や製品の探索と情報の収集、さらに発注、予約を行うことを余儀なくされていた。ここで他のルートとして、電話による販売店への問い合わせと注文、あるいは郵便やFAXによる問い合わせと注文などが為されていた。或いはインターネットのWebページを介しての問い合わせと注文も可能であったが、この場合にはテレビ放送に関わりなく改めてインターネットの立ち上げ接続の操作が必要であり、対象店のWebサイトのURLの確認と打ち込みを要することで手間が煩雑であった。

【0004】 またCMでは物品や製品の紹介や取扱店情報が画面に表示されるが、購入を所望する視聴者は前記

同様に、テレビ放送とは別個に他のルートによっての当該物品や製品の発注、予約を行うことを余儀なくされ、やはり手間が煩雑であった。このように、従来の方法ではテレビ放送の画面上で商品の注文をし、或いはテレビ放送の画面上の操作で販売店のWebページへ自動接続するには難があった。

【0005】本発明は、前記のような従来技術における問題点を解決するためなされたもので、テレビ放送の画面上で商品の情報収集や販売を簡素化した操作で容易に可能にする、デジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法、およびデジタル放送受信装置を提供することを目的とする。

【0006】

【課題を解決するための手段】前記従来技術の課題を解決するため、本発明の請求項1に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法は、テレビ番組コンテンツとデータ放送コンテンツを放送し、且つ供給側と視聴側を直接または間接に結ぶ通信路を併設させたデジタル放送システムを用い、前記供給側が、前記テレビ番組コンテンツによって表示される画面に関連する商品の予約を含む販売にかかる情報を、前記データ放送コンテンツによって画面表示する構成とし、且つ前記テレビ番組コンテンツと前記データ放送コンテンツを対応付けてデジタル放送する送信過程と、前記視聴側が、前記テレビ番組コンテンツを画面表示する番組表示過程と、前記テレビ番組コンテンツの画面表示中に外部から為された指示にともない、前記対応するデータ放送コンテンツの画面を併表示させるか、または前記対応するデータ放送コンテンツの画面へ切替えて表示するデータ放送表示過程と、前記データ放送コンテンツの画面の表示中に為された外部からの指示に基づき商品の予約を含む注文情報を設定し、前記注文情報を前記通信路を経由して前記供給側へ伝達する発注過程と、前記供給側が、伝達された前記注文情報に基づき、前記商品を販売または販売予約登録する実行過程と、を備えることを特徴とする。

【0007】前記の方法によれば、供給側の送信過程においてテレビ番組コンテンツとデータ放送コンテンツとを対応付けてデジタル放送がなされ、視聴側の番組表示過程において、受信したデジタル放送のテレビ番組コンテンツが画面表示され、ついで外部からの指示発生にともないデータ放送表示過程において、対応するデータ放送コンテンツの画面表示が為されることで、テレビ番組コンテンツの画面に現れた対象に関する情報が即時に、且つ容易に入手される。これに続く発注過程において、データ放送コンテンツの表示画面上で予約を含む注文が設定されると、視聴側から供給側への発注の発行が自動的且つ即時になされ、上記により予約又は売買についての利便性向上が具現される。

【0008】本発明の請求項2に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法は、請求項1記載のもので

あって、前記データ放送表示過程に代えて、前記視聴側が、前記テレビ番組コンテンツの画面表示中に外部から為された指示にともない、少なくとも前記対応するデータ放送コンテンツを記録装置に記録保存する保存過程と、前記保存過程後の任意の時期に、前記記録保存されたデータ放送コンテンツを前記記録装置から再生して画面表示させる再生過程と、前記再生過程後に順次為される、前記発注過程および前記実行過程と、を備えることを特徴とする。

【0009】前記の方法によれば、テレビ番組コンテンツの画面表示中に外部から為された指示にともない、少なくともデータ放送コンテンツの記録装置への記録保存がなされることで、テレビ番組コンテンツの表示画面に対応しているデータ放送コンテンツが保存される。しかもこの記録保存はテレビ番組コンテンツの画面からデータ放送コンテンツの画面への切り替えが為されなくても実行されることで、テレビ番組コンテンツの画面表示中に機会を逸することなく直ちに、且つ表示中のテレビ番組コンテンツの画面の観賞が妨げられずに、対応しているデータ放送コンテンツの記録保存がなされる。保存されたデータ放送コンテンツは任意の時間に再生できるから、任意の時間に再生画面から情報入手がなされ、また任意の時間に再生画面から発注がなされることで、情報入手または予約／売買の利便性向上が具現される。

【0010】本発明の請求項3に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法は、請求項1または2の何れか記載のものであって、前記通信路は、前記供給側と視聴者側とを接続可能なインターネット機構であり、前記発注過程は前記インターネット機構を経由して前記供給側のWebサイトへ自動アクセスし、前記設定された注文情報をWebページへ自動転写し、前記Webページを介して前記供給側へ発注することを特徴とする。

【0011】前記の方法によれば、インターネット機構が通信路として適用され、供給側のWebサイトへ自動アクセスされ、且つ設定された注文情報がWebページへ自動転写され、このWebページを介して供給側へ発注がなされることで、簡単な操作によりデジタル放送からWebページ画面への自動切替がなされる。しかも自動転写されることでWebページへの注文情報の再設定作業が省略され、上記により利便性のさらなる向上が具現される。

【0012】本発明の請求項4に係るデジタル放送受信装置は、テレビ番組ストリームとデータ放送ストリームから成り、且つ前記テレビ番組ストリームは複数の情景の時系列で成り、前記データ放送ストリームは各々が前記各情景に時間的に同期した複数の対応情報の時系列で成るデジタル放送の受信部と、前記情景または前記対応情報の少なくとも何れかを画面表示可能な表示部と、全体の動作を制御する制御手段と、を備えるデジタル放送受信装置であって、前記対応情報を記録する記録手段を

備え、前記制御手段は、前記対応情報を受信すると前記記録手段へ記録し、さらに続く次の対応情報を受信すると前記記録手段へ更新記録し、且つ前記対応情報の画面表示を、指示がなされた際に前記記録手段から読み出して再生することにより実行し、且つ、或る対応情報の画面表示中に、続く次の対応情報が発生しても、少なくとも前記記録手段への更新記録を停止するよう制御する、構成としたことを特徴とする。

【0013】複数の情景が時系列的に順次受信されるに伴い、対応する複数の対応情報も時系列的に順次受信されるが、本発明の前記の構成によれば、受信した対応情報は記録手段へ記録され、新しい対応情報が受信されると記録手段の記録内容が順次更新され、更新が反復されることにより記録手段には常時、最新の対応情報が記録され、指示があるとこの記録内容が読み出し再生されることで対応情報の画面表示がなされる。したがって対応情報の画面表示中に情景が次の情景に遷移する時期になると新しい対応情報が発生するが、前記の構成によれば、現在の対応情報の画面表示中は制御手段によって記録手段への更新記録が停止される。これにより情景が遷移しても現在の対応情報の画面表示が続行されるから、例えば対応情報の画面上で売買交渉の実行などにより対応情報の画面表示時間が長引くことがあっても、対応情報の画面の更新がなされることなく、現在の対応情報の画面上で双方向通信が支障なく継続される。

【0014】

【発明の実施の形態】以下、この発明の好適な実施形態を添付図を参照して詳細に説明する。なお、以下に述べる実施形態は、この発明の本質的な構成と作用を示すための好適な例の一部であり、したがって技術構成上好ましい種々の限定が付されている場合があるが、この発明の範囲は、以下の説明において特にこの発明を限定する旨の記載がない限り、これらの形態に限られるものではない。

【0015】図1は、本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法を実行するために適用される、デジタル放送に基づく販売システムの一実施形態のブロック構成図である。図2は図1に示されるデジタル放送媒体および通信路に載せられるコンテンツおよび信号の構成図である。図1に示されるように、デジタル放送に基づく販売システムS<sub>ys</sub>1は、供給側S<sub>py</sub>1、視聴側V<sub>w</sub>1、およびこれらの間の情報授受を仲介するデジタル放送媒体B<sub>cmd</sub>と通信路N<sub>w</sub>を備える。供給側S<sub>py</sub>1は、商品提供部S<sub>p11</sub>、課金部A<sub>ct1</sub>、供給部B<sub>ds1</sub>を備える。商品提供部S<sub>p11</sub>および課金部A<sub>ct1</sub>は販売を企図する商品の提供業者、すなわちメーカや販売会社が担う構成とされる。或いは商品提供部S<sub>p11</sub>を商品の提供業者が担い、課金部A<sub>ct1</sub>をカード会社などの決済業者が担う構成とすることもできる。なお本発明における「商品」の内容は、物品に限

定されることなく、販売対象となる情報も商品に含むものとする。さらに本発明における「注文」には、予約を含むものとする。したがって以下に記述される注文情報は予約情報を包含している。

【0016】商品提供部S<sub>p11</sub>には、提供側D<sub>B</sub>サーバを具備したコンピュータシステムが備えられ、当該コンピュータシステムは以下の機能の少なくとも一部を具現するための、CPUによって読み取り実行可能なプログラムを備える。商品提供部S<sub>p11</sub>は、販売を企図する商品をサンプルとして供給部B<sub>ds1</sub>へ提供して、当該商品が撮され、また販売情報を載せたコンテンツをデジタル放送するよう供給部B<sub>ds1</sub>へ委託する。さらに上記コンテンツを受信した視聴側V<sub>w1</sub>が発した注文情報の受信と中継を供給部B<sub>ds1</sub>へ委託する。供給部B<sub>ds1</sub>を中継して受けた注文情報を提供側D<sub>B</sub>サーバS<sub>v1</sub>へ記録して管理し、ついで課金部A<sub>ct1</sub>に注文の課金決済を委託し、さらに該当商品を視聴側V<sub>w1</sub>へ配達する。商品の配達は、物品の場合は運送や郵送により、また商品が情報の場合は有料情報として、供給部B<sub>ds1</sub>および通信路N<sub>w</sub>を経由して視聴側V<sub>w1</sub>へ送り届ける。さらに商品提供部S<sub>p11</sub>は課金部A<sub>ct1</sub>から、上記委託の結果である課金決済完了通知を受けると、供給部B<sub>ds1</sub>に対し、決済通知情報I<sub>act</sub>を当該視聴側V<sub>w1</sub>へ送付するよう委託する。

【0017】課金部A<sub>ct1</sub>には課金側D<sub>B</sub>サーバS<sub>v2</sub>等の設備を具備するコンピュータシステムが備えられ、当該コンピュータシステムは以下の機能の少なくとも一部を具現するための、CPUによって読み取り実行可能なプログラムを備える。課金部A<sub>ct1</sub>は、商品提供部S<sub>p11</sub>からの課金決済委託を受けると、課金側D<sub>B</sub>サーバS<sub>v2</sub>へ記録して管理し、ついで視聴側V<sub>w1</sub>から代金を回収し、これによって決済が完了すると、課金側D<sub>B</sub>サーバS<sub>v2</sub>へ記録するとともに商品提供部S<sub>p11</sub>へ通知する。ここで代金回収の方法や仕組みは従来の課金業者によって為されると同様であり、よって詳細説明を省略する。

【0018】供給部B<sub>ds1</sub>は、放送業者が担う構成とされる。供給部B<sub>ds1</sub>は、AVサーバS<sub>v3</sub>を管理するストリーム編成手段c<sub>st</sub>と、電力増幅器や送信アンテナ等の設備を具備するデジタル放送手段s<sub>bc</sub>と、通信路N<sub>w</sub>を介して視聴側V<sub>w1</sub>と通信するための情報授受手段i<sub>sr</sub>を備える。ここでストリーム編成手段c<sub>st</sub>と情報授受手段i<sub>sr</sub>の少なくとも一部は、具備するコンピュータシステムのCPUによって読み取り実行可能なプログラムとして準備され、さらに情報授受手段i<sub>sr</sub>の機能には放送側D<sub>B</sub>サーバS<sub>v4</sub>および回線接続装置の管理が含まれる。

【0019】商品提供部S<sub>p11</sub>から前記の委託を受けると、ストリーム編成手段c<sub>st</sub>はサンプルとして提供された上記の商品が現れる情景から成る番組を制作して

テレビ番組コンテンツA v c t とし、さらにこの商品の対応情報を載せたデータ放送コンテンツD t c t を制作し、両コンテンツをAVサーバS v 3に格納する。ここで対応情報は当該商品の詳細な情報と、注文手続きの実行を容易にする販売情報から構成される。

【0020】図2に示されるように、テレビ番組コンテンツA v c t は情景1(f g a v 1)、情景2(f g a v 2)、情景3(f g a v 3)、情景4(f g a v 4)等の時系列により時間とともに推移し、他方、データ放送コンテンツD t c t は対応情報1(f g d t 1)、対応情報2(f g d t 2)、対応情報3(f g d t 3)等のように時間とともに推移する。情景nと対応情報n(n=1, 2, 3, etc)は対応がなされ、時間的に同期して放送される。なおテレビ番組コンテンツA v c t にはCM番組を含むものとする。

【0021】テレビ番組コンテンツA v c t の情景の画面は時間経過につれて遷移するが、或る情景において画面中に示されている物品、たとえば出演者が着けている着物や小物、履物などが販売対象の商品となる。あるいは取材された外国や地方、観光地や名所旧跡が画面表示されるときは、旅行商品や名産品が販売対象の商品となる。すなわち販売または予約販売される商品は、いずれもテレビ番組コンテンツA v c t によって画面表示される、番組で使用された商品や、番組で案内された商品や、コマーシャルによって扱われた商品を含み、例として以下のようなものがある。

1. 服飾品(スーツや鞄、靴など)、装飾品(宝石や時計)
2. 家具や電化製品
3. 住宅や不動産
4. コンサートなどのチケット及びそれらの予約、または祭事情報
5. CDやMD、DVDなどパッケージ商品及び予約、または関連情報
6. 旅行商品及びそれらの予約、ツア情報、
7. 飲食店や旅館などの利用にかかる商品、及びそれらの予約

例えば情景がスイスのミューレン地方の紀行番組であれば、対応する対応情報にはベルナーオーバーラント旅行パックが商品として案内される。

【0022】一方、デジタル放送手段s b c はAVサーバS v 3からテレビ番組コンテンツA v c t と、これに対応するデータ放送コンテンツD t c t を読み出し、両コンテンツA v c t 、D t c t を載せたオンエア・ストリームO s t r を作成しデジタル放送媒体B c m d 経由でデジタル放送する。このようにデジタル放送の番組ストリームで放送される「情景」に係る全ゆる商品、または番組ストリームで放送されるCMに係る全ゆる商品を対象として、これら商品の販売案内と購入手続きを含む「対応情報」がデータ放送ストリームとして、供給側S

p y 1に属する各放送局から放送され、視聴側V w 1において受信される。

【0023】情報授受手段i s r は、通信路N w を介し、少なくとも視聴側V w 1から注文情報I o r d を受けると、放送側D B サーバS v 4へログインするとともに、商品提供部S p 1 1へ中継送付する。また商品提供部S p 1 1からの前記委託に基づき、決済通知情報I a c t または、決済通知情報I a c t 及び有料情報I f g d を視聴側V w 1へ送付する。

【0024】デジタル放送媒体B c m d は、供給部B d s 1が発する、テレビ番組コンテンツA v c t を番組ストリームとし、データ放送コンテンツD t c t をデータ放送ストリームとしたオンエア・ストリームO s t r を、地上波、B S 衛星波、C S 衛星波、C A T V 網等を経由するデジタル放送として視聴側V w 1へ伝達する媒体を構成する。通信路N w は、視聴側V w 1から供給側S p y 1へ注文情報I o r d を伝達し、または供給側S p y 1から視聴側V w 1へ有料情報I f g d を伝達し、さらに供給側S p y 1から視聴側V w 1へ決済通知情報I a c t を伝達する。

【0025】前記のように、本実施形態では供給側S p y 1と視聴側V w 1間に2種類の情報伝達経路が準備される。第1の経路であるデジタル放送媒体B c m d はデジタル放送の経路であり、供給側S p y 1がオンエア・ストリームO s t r を発して視聴側V w 1が受ける片方向通信経路を構成する。この第1の経路により、当該商品が「情景」として画面に現れるテレビ番組コンテンツA v c t のみならず、この商品の「対応情報」を載せたデータ放送コンテンツD t c t が同時に視聴側V w 1へ伝達される。

【0026】第2の経路である通信路N w は、公衆回線や他の有線回線による双方向通信経路であり、これにより視聴側V w 1から発して供給側S p y 1が受ける上り方向の情報(注文情報I o r d など)の伝達と、供給側S p y 1から発して視聴側V w 1が受ける下り方向の情報(有料情報I f g d や決済通知情報I a c t など)の伝達がなされる。この第2の経路は供給側S p y 1と視聴側V w 1間を直接結ぶP P (p o i n t to p o i n t) 構成が適用されるか、または通信路N w としてインターネット機構による、供給側S p y 1と視聴側V w 1間が間接的に接続される構成の適用が可能である。ここで「インターネット機構」は、インターネット・バックボーン、W e b コネクションプロバイダまたはインターネット・サービスプロバイダ(I S P)、プロバイダの準備するアクセスポイントと視聴側V w 1間を結ぶ公衆回線やL A N、双方向C A T V 網等の総称として表現されている。なお以降において「インターネット機構」は「インターネット」と略記されることがある。

【0027】なお前記構成で、供給部B d s 1が具備している情報授受手段i s r を、供給部B d s 1側へ設け

る代わりに商品提供部S p 1 1側へ設ける構成とすることもできる。ただしこの構成では、視聴側V w 1が発した注文の存在を供給部B d s 1が把握できず、よって成立した取引の供給部B d s 1によるチェックがなされない。

【0028】つぎに視聴側V w 1は、デジタル放送を視聴し、且つ買い物をする一般家庭の視聴者側において動作する機構であり、デジタル放送受信手段r b c、注文発行手段o d s、双方向通信手段i c m、ハード磁気ディスク装置やDVD-RW装置から成るホームサーバ装置H s v、画面表示装置D p y、リモコン等による入力手段I p tを具備する。デジタル放送受信手段r b cは、デジタル放送媒体B c m dを介してオンエア・ストリームO s t rを受信し、番組ストリームとしてテレビ番組コンテンツA v c tを、またデータ放送ストリームとしてデータ放送コンテンツD t c tを画面表示装置D p yに画面表示する。或いは入力手段I p tを介した視聴者の指示に基づきテレビ番組コンテンツA v c tとデータ放送コンテンツD t c tを、またはデータ放送コンテンツD t c tのみを、ホームサーバ装置H s vに記録する。表示させるテレビ番組コンテンツA v c tの画面または/およびデータ放送コンテンツD t c tの画面の切替は、視聴者が入力手段I p tのリモコンを操作することによって自在に為される。ここでデータ放送コンテンツD t c tは、前述のようにテレビ番組コンテンツA v c tによって表示される商品に対応した内容によって形成されている。

【0029】視聴者が、受信したリアルタイムのデータ放送コンテンツD t c tの画面を表示させ、またはホームサーバ装置H s vに記録されたデータ放送コンテンツD t c tの画面を再生して注文発行に係る画面を表示させ、表示画面にしたがい当該商品の注文を所望すると、注文発行手段o d sが起動される。注文発行手段o d sは、表示画面を見て視聴者がリモコン等によって必要項目を選択し、また必要条項に記入すると、これに基づき注文情報（または情報コード）I o r dを編成して双方向通信手段i c mをトリガし、双方向通信手段i c mを介して供給側S p y 1へ送付する。また双方向通信手段i c mを介して供給側S p y 1から送付された情報を受理し、処理する。注文情報I o r dは商品の品番i t o d 1、個数i t o d 2、注文者や届け先住所などの関連情報i t o d 3、カード番号など決済情報i t o d 4から構成される。

【0030】トリガされた双方向通信手段i c mは、通信路N wを経由して注文情報I o r dを供給側S p y 1の情報授受手段i s rへ送付し、供給側S p y 1からの返信を待機する。供給側S p y 1から通信路N wを経由して有料情報I f g dまたは/および決済通知情報I a c tが送付されると、双方向通信手段i c mがこれらを受けて注文発行手段o d sへ中継する。注文発行手段o

d sは受けた有料情報I f g dまたは/および決済通知情報I a c tを処理する。

【0031】販売する商品が情報の場合は、上記のように有料情報I f g dとしてネット経由によるダウンロード提供がなされる。あるいはFAXまたは郵便による提供がなされる。たとえば旅行ガイドブックの記載情報がダウンロード、郵送などにより有料で供給側S p y 1から視聴側V w 1へ提供される。

【0032】視聴側V w 1の構成につき説明する。視聴側V w 1は、前掲のデジタル放送受信手段r b c、注文発行手段o d s、双方向通信手段i c mのすべてを具備する双方向通信機能付きのデジタル放送受信機によって具現できる。双方向通信機能付きデジタル放送受信機には据置式のテレビ受像機以外にも、デジタル放送の受信機能を具備する携帯端末や車載の移動端末を適用できる。これら双方向通信機能付きデジタル放送受信装置においては、画面表示装置D p yである液晶画面に番組の情景が表示され、視聴者がこの番組を観ている時に入力手段I p tであるリモコンのボタンを操作すると、データ放送の対応している対応情報が例えばポップアップ・ウインドウ形式で画面上に重畠表示される。あるいは全画面が対応情報の画面に切り替わる。この画面上で視聴者は注文操作を進めることができる。

【0033】あるいは視聴側V w 1は、デジタル放送受信手段r b cを備えるデジタル放送受信機と、このデジタル放送受信機と情報授受が可能で且つ注文発行手段o d sと双方向通信手段i c mを具備する情報機器、たとえば電話回線を用いて供給側S p y 1と通信可能なパソコンや不図示の情報端末、据置または携帯電話機などとの組合せによって構成することもできる。この場合、デジタル放送受信機とパソコン、情報端末、据置または携帯電話機との間の情報授受方法として、着脱自在の記録媒体、例えばソニー（株）が提供するメモリー・スティック（不図示）を適用することが好ましい。ここで上記各機器はメモリー・スティックを装着可能に構成され、当該メモリー・スティックを介して情報授受される。より具体的には、デジタル放送受信機が受信したデータ放送コンテンツD t c tをメモリー・スティックへ記録し、ついでこのメモリー・スティックをパソコン、情報端末、据置または携帯電話機に装着することによりデータ放送コンテンツD t c tが転写され、視聴者はパソコン、情報端末、据置または携帯電話機の画面にデータ放送コンテンツD t c tを表示して、この画面上で選択と注文発行を実行する。

【0034】上記のように視聴者が購入を所望する商品がテレビ番組コンテンツA v c tの画面に現れている時、それに対応したデータ放送コンテンツD t c tを簡単な操作のみで画面表示でき、当該商品に関する対応情報が示された画面上から前述のように注文発信ができる。さらにデータ放送コンテンツD t c tを簡単な操作

で記録保存でき、後の任意の時期に再生して再生画面上から注文を発信することができる。

【0035】図3乃至図6は、前掲のデジタル放送に基づく販売システムS y s 1を用いて実施される、本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法の第1の実施形態を示す。図3は情報の流れの説明図であり、図4は処理のステップを示す図であり、図5は表示画面の例を示し、図6は対応情報の表示画面を構成する各ページの例を示す図である。本実施形態は販売商品が物品であり、供給側S p y 1の商品提供部S p 1 1を商品のメーカーが、課金部A c t 1をカード会社が、供給部B d s 1を放送局が、それぞれ担当する。以下、図3および図4の両図を対照的に参照し、さらに必要に応じて前記図1および図2の該当部分を適宜参照しつつ説明する。

【0036】商品提供部S p 1 1(メーカー)はステップ301で供給部B d s 1(放送局)から計画されている番組の情報、とりわけ情景の画面に現れる物品にかかる情報の提供を依頼し、供給部B d s 1がステップ302で商品提供部S p 1 1へこの情報を提供する。商品提供部S p 1 1は入手した情報に基づき、該当する商品(たとえば新製品)を準備して供給部B d s 1へ採用を勧誘する。或いは上記と異なり、商品提供部S p 1 1が、販売を意図する商品を使用した番組を企画してその提供者(スポンサー)となり、番組制作を供給部B d s 1に委託する。

【0037】番組で使用される商品が決定されると、商品提供部S p 1 1はステップ303で供給部B d s 1に撮影用として商品を提供し、また商品に関する詳細な情報や購入案内の情報を、対応情報として提供する。供給部B d s 1のストリーム編成手段c s t(図1参照)は、ステップ304で当該商品を使用した「情景」のテレビ番組コンテンツA v c tを制作し、また「対応情報」を載せたデータ放送コンテンツD t c tを作成し、両コンテンツをAVサーバS v 3へ格納する。上記と前後して広告費が商品提供部S p 1 1から供給部B d s 1へ支払われる。ついで供給部B d s 1のデジタル放送手段s b c(図1参照)は、ステップ305で、所定の放送日時に、上記のテレビ番組コンテンツA v c tとデータ放送コンテンツD t c tをAVサーバS v 3から取り出し、両コンテンツを同期させることで対応付けたオンエア・ストリームO s t rを編成して、デジタル放送媒体B c m dに載せてデジタル放送する。これにより、デジタル放送の視聴側V wにおいてテレビ番組コンテンツA v c tによって表示される画面に関連する商品の、予約を含む購入案内がデータ放送コンテンツD t c tによって画面表示可能になる。上記ステップ301からステップ305が、第1の過程である送信過程となる。

【0038】ついで視聴側V w 1(本実施形態では視聴者の家庭)は、ステップ306で双方向デジタル放送受

信機の具備するデジタル放送受信手段r b cによりデジタル放送を受信して画面表示する(番組表示過程)。テレビ画面のイメージは図2に示されるイメージi T Vのように、テレビ番組コンテンツA v c tの情景でプローチを付けたキャスターが表示され、当該番組が進行する。ここで視聴者がプローチに興味を覚えて、さらに詳しい情報を所望する場合、リモコンのつまみを押すと、対応するデータ放送コンテンツD t c tの画面が表示される(データ放送表示過程)。データ放送コンテンツD t c tの画面表示の形式は視聴者が指定可能である。第1の表示形式は、テレビ番組コンテンツA v c tの情景と対応するデータ放送コンテンツD t c tの画面を併表示させるものであり、図5に示されるように、テレビ番組コンテンツA v c tの情景1(f g a v 1)の一部に重複させて、データ放送コンテンツD t c tの対応情報1(f g d t 1)が表示される。第2の表示形式は、テレビ番組コンテンツA v c tの情景の画面を消し、対応するデータ放送コンテンツD t c tの画面に切替えて表示する。

【0039】対応情報1(f g d t 1)は複数のページを有する階層構造であり、図6に示される3層4ページのほかに、検索リストの数ページが隠れページで準備されている。データ放送コンテンツD t c tの画面表示を指示すると、最初に対応情報1(f g d t 1)の第1層のページp 1 1 1が現れる(図5参照)。ページp 1 1 1は、「お買い物BOX」の表題で、番組名、番組で使用している商品、番組中の流れているCMの商品、検索などの項目が載せられる。検索項目には入力フィールドがあり、例えば情景に表示されているキャスターの名前を入力して検索させると、キャスターが着用し、または使用している商品の一覧表が表示される。

【0040】視聴者がページp 1 1 1上で項目「使用商品」を選択すると、画面はページp 1 2 1に切り替わり、使用商品の一覧が表示される。あるいは「CM商品」を選択すると、画面はページp 1 2 2に切り替わり、CM商品の一覧が表示される。たとえばページp 1 2 1で、使用商品の一覧から着目する商品を選択すると、画面はページp 1 3 1に切り替わり、購入手続きのフォームが表示される。

【0041】前記のページp 1 3 1には当該商品の価格、メーカーの情報、問い合わせ先、予約を含む購入方法、購入可能な場所などが項目別で示され、また入力フィールド(不図示)が準備されている。さらに注文ボタンB 1、リンクボタンB 2が表示される。ステップ307で視聴者が購入(予約)個数、購入(予約)者名、送付先、カード番号を入力し、注文ボタンB 1をクリックすると注文発行手段o d sがトリガされ、注文発行手段o d sはテレビ画面上で視聴者によって為された上記指示に基づき予約を含む注文情報I o r dを設定し、ついで双方向通信手段i c mを駆動し、専用通信回線や公衆

通信回線による通信路N w (図1参照)を経由して供給側S p y 1へ注文情報(情報コード)I o r dを直接伝達して注文(予約)する。あるいはステップ308で視聴者が購入(予約)個数、購入(予約)者名、送付先、カード番号を入力し、リンクボタンB 2をクリックすると、注文発行手段o d sは上記指示に基づき予約を含む注文情報I o r dを設定し、ついで双方向通信手段i c mを駆動し、後述するように供給部B d s 1の情報授受手段i s r(図1参照)経由でインターネット接続してメーカのWebサイトのURLに基づきメーカのWebページにリンクし、且つこのWebページ上に注文情報I o r dを自動転写のうえ画面表示し、視聴者の確認を得たのちWeb経由の注文(予約)を実行する。上記ステップ307と308が、第4の過程である発注過程となる。

【0042】ステップ309で、供給部B d s 1の情報授受手段i s r(図1参照)は、前記ステップ307により視聴側V w 1から注文情報I o r dが直接届くと、これを放送側DBサーバS v 4にロギングし、さらに商品提供部S p 1 1へ中継する。あるいは前記ステップ308により視聴側V w 1から、情報授受手段i s r経由でのインターネット接続の要求が届くと、情報授受手段i s rに登録されているメーカのWebサイトのURLに基づきインターネット接続してメーカのWebページをアクセスし、Webページによる視聴側V w 1とメーカとの注文情報I o r dの授受を中継し、成立した取引を放送側DBサーバS v 4にロギングする。これにより視聴側V w 1とメーカとのWebページによるビジネスを供給部B d s 1がチェックすることができる。

【0043】一方、商品提供部S p 1 1はステップ310で、前記ステップ309により伝達された注文情報I o r dを受け、これに基づきステップ311で商品を発送、または販売予約登録する。商品または予約登録された報告はステップ312で視聴側V w 1へ届けられる。さらに商品提供部S p 1 1はステップ313で、成立した取引額の所定の割合の報酬(キックバック)を供給部B d s 1へ支払い、供給部B d s 1はステップ314でこの報酬を受理する。ここで供給部B d s 1は放送側DBサーバS v 4にロギングされている成立取引の情報に基づき、報酬額の正誤をチェックすることができる。上記ステップ309乃至314が、第5の過程である実行過程となる。

【0044】上記のようにこの実施形態に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法は、第1の過程~第5の過程によって運営される。また、上記のデータ放送表示過程に代えて、視聴側V w 1がテレビ番組コンテンツA v c tを画面表示中に、視聴者の指示にしたがい対応するデータ放送コンテンツD t c tをホームサーバ装置に記録保存するステップ(保存過程)と、保存過程後の任意の時期に、記録保存されたデータ放送コンテン

ツD t c tをホームサーバ装置から再生して画面表示させるステップ(再生過程)を、前記ステップ305と306間に設けることも可能である。この構成により番組終了後も注文発行が可能になる。

【0045】図7乃至図10は、前掲のデジタル放送に基づく販売システムS y s 1を用いて実施される、本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法の第2の実施形態を示す。図7は情報の流れの説明図であり、図8は処理のステップを示す図であり、図9は表示画面の例を示し、図10は対応情報の表示画面を構成する各ページの例を示す図である。本実施形態は販売商品が有料で提供される商品情報であり、供給側S p y 1の商品提供部S p 1 1を旅行会社、飲食店、宿泊施設、出版社が、課金部A c t 1をカード会社が、供給部B d s 1を放送局が、それぞれ担当する。以下、図7および図8の両図を対照的に参照し、さらに必要に応じて前記図1および図2の該当部分を適宜参照しつつ説明する。また前記第1の実施形態におけると同様の部分は前記説明を援用して記載を割愛する。

【0046】ステップ701から705に至る、第1の過程である送信過程は、番組の情報および商品がツアーノ各種チケット/場所の情報などの商品情報であること、および商品に関する詳細な情報や購入案内の情報を載せた対応情報の内容が異なる以外は、前記第1の実施形態におけるステップ301乃至305の内容と略同様である。

【0047】視聴側V w 1(本実施形態では視聴者の家庭)は、ステップ706で双方デジタル放送受信機の具備するデジタル放送受信手段r b cによりデジタル放送を受信して画面表示する(番組表示過程)。テレビ画面のイメージは図7に示されるイメージi T V 2のように、テレビ番組コンテンツA v c tの情景により、取材した地域の景色が表示され、当該番組が進行する。ここで視聴者がこの地域に興味を覚えて、さらに詳しい情報を所望する場合、リモコンのつまみを押すと、対応するデータ放送コンテンツD t c tの画面が表示される(データ放送表示過程)。データ放送コンテンツD t c tの画面表示の形式は前記実施形態と同様、視聴者が指定可能である。図9は第1の表示形式として、テレビ番組コンテンツA v c tの情景1(f g a v 1)の一部に重複させて、データ放送コンテンツD t c tの対応情報1(f g d t 1)が表示される。

【0048】対応情報1(f g d t 1)は複数のページを有する階層構造であり、図10に示される3層3ページのほかに、検索リストの数ページが隠れページで準備されている。データ放送コンテンツD t c tの画面表示を指示すると、最初に対応情報1(f g d t 1)の第1層のページp 2 1 1が現れる(図9参照)。ページp 2 1 1は、「グルメ/旅行BOX」の表題で、番組名、番組で放送中の場所情報、検索などの項目が載せられる。

検索項目には入力フィールドがあり、例えば視聴者がページp211上でレストランと入力して検索させると、画面はページp221に切り替わり、番組で紹介したレストランの一覧表が表示される。ページp221で一覧から着目する場所や店を選択すると、画面はページp231に切り替わり、購入手続きのフォームが表示される。

【0049】前記のページp231には場所の名称、問い合わせ先、各種情報（旅行の場合はツアー、チケット情報、店のWebサイトのURLを含む提供先のデータ、どの位置に行けばテレビで紹介されたのと同じ風景が観られるかのデータなど）、予約を含む購入方法、購入可能な場所などが項目別で示され、また入力フィールド（不図示）が準備されている。さらに注文ボタンB1、リンクボタンB2が表示される。ステップ707で視聴者が人数、予約者名、送付先、カード番号を入力し、注文ボタンB1をクリックすると注文発行手段odsがトリガされ、注文発行手段odsは注文情報Iordを設定し、ついで双方向通信手段icmを駆動し、専用通信回線や公衆通信回線による通信路Nw（図1参照）を経由して供給側Spy1へ注文情報Iordを直接伝達して注文（予約）する。あるいはステップ708で視聴者が人数、予約者名、送付先、カード番号を入力し、リンクボタンB2をクリックすると、注文発行手段odsは上記指示に基づき予約を含む注文情報Iordを設定し、ついで双方向通信手段icmを駆動し、店のWebサイトのURLに基づきインターネット接続してWebページにリンクし、且つこのWebページ上に注文情報Iordを自動転写のうえ画面表示し、視聴者の確認を得たのちWeb経由の注文（予約）を実行する。上記ステップ707と708が、第4の過程である発注過程となる。

【0050】ステップ709で、供給部Bds1の情報授受手段isr（図1参照）は、前記ステップ707により視聴側Vw1から注文情報Iordが直接届くと、これを放送側DBサーバにロギングし、さらに商品提供部Sp11へ中継する。一方、商品提供部Sp11はステップ710で、前記ステップ709により伝達された注文情報Iordを受け、または前記ステップ708によりWebページで直接届いた注文情報Iordを受け、これに基づきステップ711で有料情報（商品）をネット配達、または予約登録する。有料情報または予約登録された報告はステップ712で視聴側Vw1へ届けられる。さらに商品提供部Sp11はステップ713で、成立した取引額の所定の割合の報酬（キックバック）を供給部Bds1へ支払い、供給部Bds1はステップ714でこの報酬を受取る。ここで供給部Bds1は放送側DBサーバSv4にロギングされている成立取引の情報に基づき、報酬額の正誤をチェックすることができる。但し商品提供部Sp11と視聴側Vw1間の

Web経由による取引の情報は放送側DBサーバSv4にロギングされていない。上記ステップ709乃至714が、第5の過程である実行過程となる。

【0051】上記のように本実施形態に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法は、第1の過程～第5の過程によって運営される。また前記実施形態におけると同様に、上記の表示過程に代えて保存過程と再生過程を、前記ステップ705と706間に設けることも可能である。この構成により番組終了後も予約注文の発行が可能になる。また予約や、ガイドブック等の情報の必要な部分のダウンロードによる有料提供に加え、たとえば或る場所を撮ったカメラの位置やアングルを情報としてデジタル放送に載せて有料提供することにより、視聴者が当該場所を訪れた時に放送されたと同じ風景を観ることができる。

【0052】上記の各実施形態の説明のように、本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法によれば、テレビ番組コンテンツAvctの情景の画面表示中に簡単な操作により直ちに、しかも対応するデータ放送コンテンツDtctの対応情報の画面を見ることができるから、情景に現れた対象に関する情報を極めて容易に、且つ即時に入手でき、よって情報入手の利便性が顕著に向上する。またテレビ番組コンテンツAvctの情景を画面表示中に、視聴者はデータ放送コンテンツDtctの画面を表示させることなく、簡単な操作で直ちにデータ放送コンテンツDtctのデータをホームサーバ装置Hsvに記録保存でき、且つ任意の時間に再生することで、任意の時間に容易に情報を入手でき、よって情報入手の利便性がさらに向上する。

【0053】さらに、データ放送コンテンツDtctの画面上で予約を含む注文を発行できることで、発注操作が容易であり、且つ即時に自動発注できるから、予約又は売買行為についても販売元および購入者両方の利便性を顕著に向上させることができる。とりわけ双方向デジタル放送上で商品や情報を予約または販売することにより、経済の活性化を具現できる。また放送局の收入は、販売元から支払われる従来の広告費に加えて、視聴者がデジタル放送に基づいて商品を注文し、売買が成立した際に所定の割合の報酬が販売元から支払われる。これは放送局の新ビジネスとなる。

【0054】つぎに図11は、本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法を実行するために適用される、デジタル放送に基づく販売システムの他の実施形態のプロック構成図である。なお前記実施形態におけると同様の部分には同一符号を付して前記説明を援用する。同図に示されるように、デジタル放送に基づく販売システムSys2は、供給側Spy2、視聴側Vw2、およびこれらの間の情報授受を仲介するデジタル放送媒体Bcmdを備え、且つ前掲のインターネット機器INTが組み込まれる。供給側Spy2は、商品提供部

17

S p 1 2 、課金部 A c t 1 、供給部 B d s 2 を備える。商品提供部 S p 1 2 には、提供側 D B サーバ (不図示) を具備したコンピュータシステムが備えられ、当該コンピュータシステムは以下の機能の少なくとも一部を具現するため、C P U によって読み取り実行可能なプログラムを備える。

【0055】商品提供部 S p 1 2 は、販売を企図する商品をサンプルとして供給部 B d s 2 へ提供して、当該商品が撮され、また販売情報を載せたコンテンツをデジタル放送するよう委託する。また W e b サイト W b s t を運営し、販売商品にかかる諸情報を W e b ページで提供する。視聴側 V w 2 との売買交渉など情報の授受は当該 W e b ページを介して実行される。ここで、 W e b サイト W b s t とインターネット機構 I N T の接続は後述するように供給部 B d s 2 の情報授受手段 i s r 2 を中継するよう構成されている。さらに、 W e b ページを介して受けた注文情報の提供側 D B サーバ S v 1 への記録、課金部 A c t 1 への課金決済の委託、該当商品の視聴側 V w 2 への配達、課金部 A c t 1 から課金決済完了通知を受けての視聴側 V w 2 への決済通知情報 I a c t の送付など、その他の機能は前掲の実施形態と略同様である。また課金部 A c t 1 の機能も前掲の実施形態と略同様である。

【0056】放送業者が担う構成の供給部 B d s 2 は、前掲の実施形態と略同様のストリーム編成手段 c s t およびデジタル放送手段 s b c と、インターネット機構 I N T を介して視聴側 V w 2 と情報授受するための情報授受手段 i s r 2 を備える。情報授受手段 i s r 2 の機能には放送側データサーバ S v 4 の管理が含まれる。情報授受手段 i s r 2 はインターネット機構 I N T のバックボーンの回線網 N t と C I X (接続ポイント) において接続され、回線網 N t と商品提供部 S p 1 2 の W e b サイト W b s t を中継接続し、視聴側 V w 2 から W e b サイト W b s t へ戻される、注文情報 I o r d のデータが載ったパケットを捉えて放送側データサーバ S v 4 へロギング可能に構成される。また商品提供部 S p 1 2 から視聴側 V w 2 へ例えば e - メールで送付される有料情報 I f g d 、決済通知情報 I a c t などの情報の送付を中継可能に構成される。

【0057】視聴側 V w 2 は、デジタル放送を視聴し、且つ買い物をする一般家庭の消費者側において動作する機構であり、デジタル放送受信手段 r b c 、注文発行手段 o d s 2 、双方向通信手段 i c m を具備する。デジタル放送受信手段 r b c は前掲の実施形態と略同様である。双方向通信手段 i c m はインターネット接続業者 I S P に公衆電話回線等を経由し接続することによってインターネット機構 I N T と接続される。なおインターネット接続業者 I S P は適当な位置の C I X でインターネット・バックボーンである回線網 N t に接続がなされている。

10

20

30

40

50

18

【0058】注文発行手段 o d s 2 は、視聴者による入力指示に基づき注文情報 I o r d を設定し、ついで双方向通信手段 i c m を駆動してインターネット接続し、商品提供部 S p 1 2 の運営する W e b サイト W b s t の U R L に基づき当該 W e b ページにリンクし、且つこの W e b ページ上に前記設定されている注文情報 I o r d を自動転写する。ついで W e b ページを画面表示して視聴者の確認を得ると、データを W e b サイト W b s t へ返送する。上記のように注文発行手段 o d s 2 によって、視聴者がデータ放送のページ画面上でクリック操作するのみにより、商品提供部 S p 1 2 の運営する W e b サイト W b s t への自動接続が為され、 W e b ページが画面表示され、しかも直前にデータ放送のページ画面上に入力した注文データが W e b ページに自動転写されており、確認のクリック操作するのみで注文情報 I o r d が W e b サイト W b s t へ伝達される。この自動的に進行する機能によって、視聴者の利便性が顕著に改善される。

【0059】図 1 2 は、本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法を実行するために適用される、デジタル放送に基づく販売システムのさらに別の実施形態のブロック構成図である。なお前記実施形態におけると同様の部分には同一符号を付して前記説明を援用する。同図に示されるように、デジタル放送に基づく販売システム S y s 3 は、供給側 S p y 3 、視聴側 V w 3 、およびこれらの間の情報授受を仲介するデジタル放送媒体 B c m d を備え、且つインターネット機構 I N T が組み込まれる。供給側 S p y 3 は、商品提供部 S p 1 3 、課金部 A c t 1 、供給部 B d s 3 を備える。商品提供部 S p 1 3 には、提供側 D B サーバを具備したコンピュータシステムが備えられ、当該コンピュータシステムは以下の機能の少なくとも一部を具現するため、C P U によって読み取り実行可能なプログラムを備える。

【0060】商品提供部 S p 1 3 は、販売を企図する商品をサンプルとして供給部 B d s 3 へ提供して、当該商品が撮され、また販売情報を載せたコンテンツをデジタル放送するよう委託する。また W e b サイト W b s t を運営し、販売商品にかかる諸情報を W e b ページで提供する。視聴側 V w 3 との売買交渉など情報の授受は当該 W e b ページを介して実行される。ここで、 W e b サイト W b s t とインターネット機構 I N T の接続は前記実施形態と異なり、供給部 B d s 3 を中継することなく為されるよう構成されている。すなわち W e b サイト W b s t は、インターネット機構 I N T の回線網 N t と C I X (接続ポイント) において接続されたサービス・プロバイダ I S P へ接続される。

【0061】さらに、 W e b ページを介して受けた注文情報の提供側 D B サーバへの記録、課金部 A c t 1 への課金決済の委託、該当商品の視聴側 V w 2 への配達、課金部 A c t 1 から課金決済完了通知を受けての視聴側 V

w2への決済通知情報Iacitの送付など、その他の機能は前掲の実施形態と略同様である。また課金部Act1の機能も前掲の実施形態と略同様である。

【0062】放送業者が担う構成の供給部Bdss3は、ストリーム編成手段cstおよびデジタル放送手段sbcを備える。

【0063】視聴側Vw3は、デジタル放送受信手段rbc、注文発行手段ods3、双方向通信手段icmを具備する。デジタル放送受信手段rbcは前掲の実施形態と略同様である。双方向通信手段icmはインターネット接続業者ISPに公衆電話回線経由で接続することによってインターネット機構INTと接続される。

【0064】注文発行手段ods3は、画面表示されているデータ放送のページ上に視聴者が入力指示すると、これに基づき、先ず注文情報Iordを設定し、ついで双方向通信手段icmを駆動してインターネット接続し、商品提供部Sp13の運営するWebサイトWbstのURLに基づき当該Webページにリンクし、且つこのWebページ上に、設定がなされた前記注文情報Iordを自動転写する。上記をさらに説明すると、例えばポップアップ・ウインドウに表示される販売案内ページがタルト菓子を販売する有名店のリストの表示となつた際に、リンクボタンが現れる。このリンクボタンはインターネットのWebページへのホットリンクのための入力手段であり、商品提供部Sp13であるタルトを販売する各有名店が開くWebサイトのURLが情報として保持された、いわゆるクリッカブルURL構成である。視聴者が販売案内ページ内の入力フィールドに注文データを打ち込み、リストにある「狭山ヶ丘メルヘン」の欄をクリックして選択し、ついでリンクボタンをクリックすると、注文発行手段ods3によって自動的にインターネット接続され、このURLのWebサイトへの自動アクセスが為されて、画面は狭山ヶ丘メルヘンのWebページに切り替わる。このWebページには上記の販売案内ページで入力設定されたデータが注文発行手段ods3によって自動的に転記入されている。

【0065】注文発行手段ods3は、自動記入したWebページを画面表示して視聴者の確認を得ると、データをWebサイトWbstへ返送する。上記のように注文発行手段ods3によって、視聴者がデータ放送のページ画面上でクリック操作するのみにより、商品提供部Sp13の運営するWebサイトWbstへの自動接続が為され、Webページが画面表示され、しかも直前にデータ放送のページ画面上に入力した注文データがWebページに自動転写され、確認のクリック操作をするのみで注文情報IordがWebサイトWbstへ伝達される。この自動的に進行する機能によって、視聴者の利便性が顕著に改善される。

【0066】ここでデータ放送コンテンツDctの階層ページの構成をさらに説明する。図13は対応情報を

載せたデータ放送コンテンツDctの階層ページ構成の例を示す。対応情報は販売案内画面を構成し、コンテンツ記述言語たとえばHTMLで記述され、視聴側Vw1に内蔵されたブラウザがこれを処理して画面表示する。販売案内画面には、図示されるように販売対象である商品に関する情報が表示されている。通常、対応情報は図示されるように複数のページから構成され、最初に第1層ページ1であるトップページが現れるよう構成される。このトップページにはリストが表示される。リストには例えば、情景n(nは任意の正数)で出演者達が食している洋菓子の種類(タルト、パイ、ムース、シフォンケーキ、スポンジケーキ、プリン、ババロアなど)が項目として並ぶ。情景nと対応情報nが同一画面上に重複表示されている際には、情景nの表示とは独立して、ポップアップ・ウインドウ内のリスト上をカーソルが自在に移動でき、選択クリックも自在である。リストに示された「タルト」の欄がクリックされると、ポップアップ・ウインドウの表示は対応情報nの第2層ページ1\_1へ変わり、タルトを販売する有名店のリストが表示される。なお第2層ページ1\_1のほかに第2層ページ1\_2～第2層ページ1\_4が準備されている。ここで第2層ページ1\_1上で、リストに示された「狭山ヶ丘メルヘン」の欄がクリックされると、ポップアップ・ウインドウの表示は対応した第3層ページ1\_1\_1に変わり、狭山ヶ丘メルヘンの焼き上げるタルトの種類(アーモンドタルト、フランボワーズタルト、チーズタルト、ショコラタルトなど)が表示される。なお第3層ページ1\_1\_1のほかに第3層ページ1\_1\_2～第3層ページ1\_1\_4が準備されている。ここで第3層ページ1\_1\_1上で、「アーモンドタルト」がクリックされると、ポップアップ・ウインドウの表示は対応した第4層ページ1\_1\_1\_1に変わり、当該菓子のニックネーム、写真や価格、購入手続きの案内などの情報、および購入ボタンが表示される。購入ボタンは、画面上で直接、注文を発信するための入力手段である。なお第4層ページ1\_1\_1\_1のほかに第4層ページ1\_1\_1\_2～第4層ページ1\_1\_1\_4が準備されている。

【0067】利用者が第4層ページ1\_1\_1\_1上でアーモンドタルトの個数、希望配達日および届け先、決済のためのカード番号などを画面上で設定し、ポップアップ・ウインドウ内の購入ボタンをクリックして注文操作をすると、注文情報Iordがデータとして自動作成され、さらに暗号化されて、供給側Spy1が予め設定した送付先、たとえば商品提供部Sp11または供給部Bdss1の管理する受注センタへインターネット経由でデータ送信される。受注センタは前記図1の情報授受手段isrを管理しており、注文情報Iordをインターネットを介して受信し、DBサーバの販売ファイルへ登録する。これによって販売ファイルには新しいレコード

が追記される。登録ののち、課金部A c t 1により課金処理し、ついで商品提供部S p l 1（この場合は狹山ヶ丘メルヘン）が製造・発送する。または発送確認後に支払がなされる。

【0068】上記のように利用者はデジタル放送により表示された画面上の操作をして、興味を抱いた商品の購入に係る詳細情報を知ることができ、さらに直ちに画面上の操作によって購入手続きができる。しかもこの間、画面上のポップアップ・ウインドウ以外の部分では引き続き情景nが進行している。或いは利用者が購入手続きをしている途中で情景nが次の情景に移ることもあるが、ポップアップ・ウインドウ内では引き続き対応情報nの画面の表示が継続される。

【0069】つぎに、本発明に係るデジタル放送受信装置につき説明する。図14は、本発明に係るデジタル放送受信装置の一実施形態のプロック構成図である。なお図中で前記デジタル放送に基づく販売システムの各実施形態におけると同様の部分には同一符号を付して前記説明を援用する。デジタル放送受信装置D b rは、受信回路50、復元回路51、画面編成手段52、ディスプレイ装置D p y、記録制御手段53、対応情報メモリ装置54、制御手段55、入力手段I p t、暗号/復号化及び回線制御手段57、ホームサーバ装置H s vを備える。受信回路50、復元回路51は専用回路で構成され、画面編成手段52、記録制御手段53、制御手段55は内蔵するコンピュータのC P Uによって読み取り/実行可能なプログラムとして、読み出し専用メモリ等に格納されている。ディスプレイ装置D p yはテレビ画面の表示に適する液晶、C R T、プラズマ方式の画面表示装置であり、入力手段I p tにはリモコンが装備される。対応情報メモリ装置54はD R A M、フラッシュメモリ、あるいは磁気ディスクを記録媒体とした情報記録装置であり、データ放送コンテンツD t c tを常時更新しつつ記憶する。さらに指示入力に基づき、記憶している情報を検索して再生し、画面編成手段52や制御手段55へ出力する機能を備える。またホームサーバ装置H s vは大容量の磁気ディスクまたはD V D - R Wを記録媒体とした情報記録装置であり、テレビ番組コンテンツA v c tのストリームやデータ放送コンテンツD t c tのストリーム、さらにデジタル放送受信装置D b r外部から通信で入力される情報、たとえば有料で提供されるレポートやガイドブックなどの情報を記録保存する。

【0070】受信回路50はデジタル放送局から放送される、テレビ番組コンテンツA v c tのストリームとデータ放送コンテンツD t c tのストリームの受信回路であり、それぞれの受信信号は復元回路51へ入力される。復元回路51は両ストリームに施されたスクランブルを解除し、或いは施された暗号を復号化して元のテレビ番組コンテンツA v c tのデータとデータ放送コンテンツD t c tのデータに復元し、テレビ番組コンテンツ

・データ51aを画面編成手段52または/およびホームサーバ装置H s vへ入力する。またデータ放送コンテンツ・データ51dを記録制御手段53へ送付し、記録制御手段53はこれを記録データ53aとして対応情報メモリ装置54へ入力する。ここで記録制御手段53の動作は制御手段55から送付される制御信号55bによって制御される。

【0071】画面編成手段52は制御手段55から送付される指示信号55aによって制御され、復元回路51から入力されたテレビ番組コンテンツ・データ51aを表示信号に編成してディスプレイ装置D p yへ入力し、テレビ番組コンテンツA v c tを画面表示させるか、または対応情報メモリ装置54から再生データ54aを取り込み、表示信号に編成してディスプレイ装置D p yへ入力し、データ放送コンテンツD t c tを画面表示させるか、或いは両表示信号を混合・重畠させた表示信号を編成してディスプレイ装置D p yへ入力し、同一画面上にテレビ番組コンテンツA v c tとデータ放送コンテンツD t c tを画面表示させる。またホームサーバ装置H s vからテレビ番組コンテンツ・データ56aを取り込むこともできる。なおホームサーバ装置H s vに記録されたデータ放送コンテンツ・データは信号54cとして対応情報メモリ装置54を経由して取り込まれる。

【0072】対応情報メモリ装置54は、記録制御手段53から送付される記録データ53aを記録し、またはホームサーバ装置H s vに記録されたデータ放送コンテンツ・データを信号54cとして取り込み記録し、画面編成手段52からの要求に基づき記録されているデータ放送コンテンツ・データを再生データ54aとして供給する。対応情報メモリ装置54は、新しい記録データ53aまたは新しい信号54cが入力される度に、記録内容を更新する。対応情報メモリ装置54は更に、新しい記録データ53aまたは新しい信号54cが入力される度に、後に詳述される制御ページを作成して記憶し、制御手段55の指示に基づき制御ページを信号54bとして制御手段55へ供給する。

【0073】入力手段I p tは視聴者によって操作されることにより種々の入力信号iを制御手段55へ発行する。制御手段55は入力信号iに基づき、表示画面の構成に係る指示信号55aを画面編成手段52へ送付し、または記録制御手段53の動作を一時停止/復元させる制御信号55bを記録制御手段53へ送付し、または対応情報メモリ装置54から制御ページを信号54bとして取り込み、または入力信号iに基づき作成した情報を、信号55cとして暗号/復号化及び回線制御手段57経由で外部の通信路（ネットワーク）N wへ送信し、または通信路N wから暗号/復号化及び回線制御手段57経由で入信した信号55cを受理する。制御手段55はさらに入力信号iに基づき、ホームサーバ装置H s vへ制御信号55dを送付する。

【0074】暗号／復号化及び回線制御手段57は外部の通信路Nw側と本デジタル放送受信装置Db r側とのインターフェースであり、デジタル放送受信装置Db r側から発信する信号55cに暗号化を施して通信路Nwへ流し、或いは通信路Nwから入信した信号を復号化して信号55cとして取り込み、または受理データ57aとしてホームサーバ装置Hsvへ送付する。受理データ57aには例えば外部から提供される有料情報がある。

【0075】ホームサーバ装置Hsvは、制御手段55から付与された制御信号55dに従い作動し、テレビ番組コンテンツ・データ51aを取り込み記録保存し、または記録保存された内容を再生しテレビ番組コンテンツ・データ56aとして画面編成手段52へ供給するか、または対応情報メモリ装置54に記録されているデータ放送コンテンツ・データを信号54cとして取り込み記録保存し、または記録保存されたデータ放送コンテンツを再生し信号54cとして対応情報メモリ装置54に供給し、または暗号／復号化及び回線制御手段57から送付された受理データ57aを取り込み記録保存する。記録保存された受理データはテレビ番組コンテンツ・データまたはデータ放送コンテンツ・データとして画面表示など処理がなされる。

【0076】本発明で記述されるデジタル放送ストリームは無線／有線を問わず、テレビ番組ストリームとデータ放送ストリームから成り、且つテレビ番組ストリームが載せるテレビ番組コンテンツは複数の情景の時系列で成り、データ放送ストリームが載せるデータ放送コンテンツは各々が各情景に時間的に同期した複数の対応情報の時系列で成る。図15は、データ放送ストリームを構成する一つのフラグメント、例えば対応情報1(fgd t1:図2参照)の構成例の一部分を、前記図13に示された階層ページ構成に対応して示した図である。対応情報1(fgd t1)は、第1層ページ1(トップページ)、第2層ページ1\_1、第3層ページ1\_1\_1、第4層ページ1\_1\_1\_1～第4層ページ1\_1\_1\_4、第3層ページ1\_1\_2、第4層ページ1\_1\_2\_1～第4層ページ1\_1\_2\_2、第3層ページ1\_1\_3、第4層ページ1\_1\_3\_1～第4層ページ1\_1\_3\_3、第3層ページ1\_1\_4、(以下省略)の順に、ページデータが付加されたインデックスとともに時系列ストリームで放送される。

【0077】対応情報メモリ装置54は、上記の対応情報1(fgd t1)に基づき制御ページを作成し、記憶する。制御ページの構成例が図16に示される。制御ページはテーブル形式であり、各ページと、その記憶番地がエントリ・ポイントで対応されている。例として、第1層ページ1のエントリ・アドレスが1000hであり、第1層ページ1のコンテンツがメモリ上の1000h～1FFFhに割り当てられている。続く次の第2層ページ1\_1のエントリ・アドレスが2000hであ

り、第2層ページ1\_1のコンテンツがメモリ上の2000h～2FFFhに割り当てられている。以下同様に対応がリストされている。制御手段55は対応情報メモリ装置54からこの制御ページを取り込み、参照することにより、表示が必要なページのアドレスを確認できる。

【0078】つぎに図17～図21にしたがい、デジタル放送受信装置Db rの動作を説明する。図17はデジタル放送受信装置Db rによるデータ放送画面の表示から画面上の選択までの動作説明図である。デジタル放送受信装置Db rがデジタル放送を受信中であるとき、テレビ番組コンテンツAvctのストリームとデータ放送コンテンツDtctのストリームは受信回路50により受信され、復元回路51がこれらを元のデータに復元し、テレビ番組コンテンツ・データ51aを画面編成手段52へ入力する。画面編成手段52は、ここで制御手段55からの指示がテレビ番組コンテンツAvctのフル画面表示であり、したがってデータ放送コンテンツDtctを非表示である場合、テレビ番組コンテンツ・データ51aのフル画面信号を編成してディスプレイ装置Dpyへ送付する。ディスプレイ装置Dpyの画面にはテレビ番組コンテンツAvctの「情景」がフル表示される。一方、復元回路51はデータ放送コンテンツ・データ51dを記録制御手段53へ送付し、記録制御手段53は、ここで制御手段55からの一時停止指示の制御信号55b61が発生していないことを確認すると、記録データ53aとして対応情報メモリ装置54へ送り、記憶させる。

【0079】上記のように、現在はテレビ番組コンテンツAvctのみのフル画面表示であり、よってディスプレイ装置Dpyの画面にはデータ放送コンテンツDtctが表示されていない。この状態で時間推移すると、テレビ番組コンテンツAvctを形成する時系列的な「情景」が順次、入れ替わって画面表示される。一方、各情景と同期して対応するデータ放送コンテンツDtctの時系列的な「対応情報」は順次、対応情報メモリ装置54に記憶され、時間推移に伴いこれも順次、更新される。しかしこの「対応情報」が画面表示されることはない。

【0080】この状態において視聴者が画面上の「情景」に映された商品に興味を持ち、さらに詳しい情報を得て購入を所望する際に、入力手段Iptであるリモコンからデータ放送コンテンツDtctを画面表示させる指示i61をボタン操作で入力すると、制御手段55はこの入力を受け、入力されたことを示す反応を画面上に表示させる。これは制御手段55が反応の表示させる指示信号55a61を画面編成手段52へ送付することによって為される。さらに指示信号55a61には視聴者が指示した、データ放送コンテンツDtctを画面表示の形式にかかる情報が載せられている。

【0081】ついで制御手段55は、記録制御手段53へ、記録データ53aを対応情報メモリ装置54へ送ることを一時停止させる制御信号55b61を送付する。これにより記録制御手段53は、以降に復元回路51から新しいデータ放送コンテンツ・データ51dが届いても対応情報メモリ装置54へ記録データ53aを送ることを停止する。この結果、対応情報メモリ装置54には前記視聴者による指示i61の発生時点で記憶されていたデータ放送コンテンツDtcが保存され、以降に記録制御手段53から新しい記録データ53aが入力されてくるまで、この状態が継続される。

【0082】このように制御手段55は、視聴者からデータ放送コンテンツDtcの表示指示がない場合には記録制御手段53を制御して、データ放送コンテンツ・データ51dを受信すると対応情報メモリ装置54へ記録させ、さらに続く次のデータ放送コンテンツ・データ51dを受信すると対応情報メモリ装置54へ更新記録させるが、視聴者からデータ放送コンテンツDtcの表示指示がなされると記録制御手段53を制御して一時停止させ、つぎのデータ放送コンテンツ・データ51dを受信しても対応情報メモリ装置54へ送付させないようにし、こののち画面制御手段52を制御して、データ放送コンテンツDtcを対応情報メモリ装置54から取り出すことにより画面表示させる。このように、或るデータ放送コンテンツDtcの画面表示が継続中は、続く次のデータ放送コンテンツDtcが発生しても、少なくとも対応情報メモリ装置54への更新記録を停止するよう制御する。

【0083】ついで制御手段55は、その時点において対応情報メモリ装置54に記憶されている制御ページを信号54b61として取り込み、これを参照して第1層ページ1(トップページ)の記憶アドレス1000hを得ると、当該記憶アドレス1000hを載せた制御信号55b62を対応情報メモリ装置54へ送付する。制御信号55b62は対応情報メモリ装置54に、当該記憶アドレス1000hに記憶されたトップページを画面編成手段52へ送付させる指示である。対応情報メモリ装置54はこの制御信号55b62を受け、当該記憶アドレス1000hに記憶された第1層ページ1のデータを再生データ54a61として画面編成手段52へ送付する。画面編成手段52は再生データ54a61を受け、また前記指示信号55a61に載せられた、データ放送コンテンツDtcの画面表示の形式にかかる情報に基づき、画面を編成してディスプレイ装置Dpyへ送る。これによりディスプレイ装置Dpyにはデータ放送コンテンツDtcのトップページが視聴者の所望のとおりに画面表示される。

【0084】視聴者がトップページを見て、つぎに表示させるページ(例えば第2層ページ1\_2)を選択し、当該ページを画面表示させる指示i62をボタン操作で

入力手段Iptから入力すると、制御手段55はこの入力を受け、指示信号55a62を画面編成手段52へ送付して、入力が確認されたことを示す反応を画面上に表示させる。ついで制御手段55は先刻取り込んだ制御ページを参照して第2層ページ1\_2の記憶アドレスを得ると、当該記憶アドレスを載せた制御信号55b63を対応情報メモリ装置54へ送付する。制御信号55b63は対応情報メモリ装置54に、当該記憶アドレスに記憶された第2層ページ1\_2を画面編成手段52へ送付させる指示である。

【0085】対応情報メモリ装置54はこの制御信号55b63を受け、当該記憶アドレスに記憶された第2層ページ1\_2のデータを再生データ54a62として画面編成手段52へ送付する。画面編成手段52は再生データ54a62を受け、また前記指示信号55a61によって既設定されている、データ放送コンテンツDtcの画面表示の形式にかかる情報に基づき、画面を編成してディスプレイ装置Dpyへ送る。これによりディスプレイ装置Dpyにはデータ放送コンテンツDtcの第2層ページ1\_2が視聴者の所望のとおりに画面表示される。なお上記の間、記録制御手段53の動作は停止状態を継続している。

【0086】視聴者によるページ・サーフィンは上記のようにして進行するが、この間、テレビ番組コンテンツAvctの「情景」が次の「情景」に遷移する時期になると、これに対応してデータ放送コンテンツDtcに新しい「対応情報」が発生するが、現在の「対応情報」の画面表示中は制御手段55の制御によって対応情報メモリ装置54への更新記録が停止されるから、「情景」が遷移しても現在の「対応情報」の画面表示を続行できる。この結果、視聴者のページ・サーフィンによりデータ放送コンテンツDtcの画面表示時間が長引くことがあっても、対応情報メモリ装置54の記憶内容が維持され、データ放送コンテンツDtcの更新がなされることなく、視聴者はページ・サーフィンを心置き無く継続できる。

【0087】図18は、デジタル放送受信装置Dbrによる、データ放送コンテンツの保存の動作説明図である。ディスプレイ装置Dpyがテレビ番組コンテンツAvctの「情景」を画面表示中であるとき、視聴者が画面中の商品に興味を持ち、この商品の詳しい情報の入手や購入の注文を所望するが、その検討を今直ちにではなく後で実施することを望む場合に、入力手段Iptからデータ放送コンテンツDtc(この場合、「対応情報」)を記録保存する指示i71を入力する。制御手段55はこの指示i71を受け、指示が入力されたことを示す反応を画面上に表示させる。これは制御手段55が反応の表示させる指示信号55a71を画面編成手段52へ送付することによって為される。ついで制御手段55は記録保存を指示する信号54b71を対応情報メモリ装置54へ送付する。

リ装置54へ送付すると、これを受けて対応情報メモリ装置54は現在維持している記憶内容であるデータ放送コンテンツD t c tを、信号54cとしてホームサーバ装置H s vへ転写する。これにより、現在表示されている「情景」に対応した「対応情報」がホームサーバ装置H s vに記録保存される。

【0088】このように、視聴者はテレビ番組コンテンツA v c tを観ている最中に、敢えてデータ放送コンテンツD t c tを画面表示させることなく、テレビ番組コンテンツA v c tの画面に対応しているデータ放送コンテンツD t c tを記録し保存できる。例えば或る「情景」を見入っている時に、その情景に関係する「対応情報」として、現れた商品の購入を所望することがあっても、その場で画面上に「対応情報」が表示されると興をそぐことになり、また「情景」に熱中の最中では「対応情報」が表示されても検討吟味する余裕がない。とはいって、「情景」が遷移すると「対応情報」も遷移するから機会は現時点しかない。そこで取り敢えず「対応情報」を記録保存しておき、テレビ番組コンテンツA v c tの終了後に検討吟味できることが望ましい。本実施形態の構成は上記の要望を実現するものである。上記ではとりわけ、データ放送コンテンツD t c tの画面を表示させることなく、テレビ番組コンテンツA v c tの画面上からデータ放送コンテンツD t c tの記録保存の指示ができる。またデータ放送コンテンツD t c tの画面表示中の、当該データ放送コンテンツD t c tの記録保存にかかる操作および動作も上記と略同様である。

【0089】図19は、デジタル放送受信装置D b rによる、注文発行時の動作の説明図である。対応情報メモリ装置54に現在記憶されているデータ放送コンテンツD t c t（この場合、「対応情報」）が画面編成手段52経由でディスプレイ装置D p yに画面表示されるか、またはホームサーバ装置H s vに保存されているデータ放送コンテンツD t c t（「対応情報」）が再生されて対応情報メモリ装置54および画面編成手段52経由でディスプレイ装置D p yに画面表示されている際に、視聴者が画面を見つめ入力手段I p tから注文を指示する信号i 81を入力する。制御手段55はこの信号i 81を受け、指示が入力されたことを示す反応を画面上に表示させる。これは制御手段55が反応の表示させる指示信号55a 81を画面編成手段52へ送付することによって為される。ついで制御手段55は注文データを作成し、信号55cとして暗号／復号化及び回線制御手段57へ送付すると、暗号／復号化及び回線制御手段57はこれに暗号を施し、注文情報として通信路N wに載せる。注文情報は通信路N wを経由して販売元へ伝達される。

【0090】図20は、デジタル放送受信装置D b rによる、購入した有料情報の取り込み及び表示時の動作説明図である。通信路N wを経由して外部から有料情報

が、送付案内とともに暗号化されて到着すると、暗号／復号化及び回線制御手段57は復号化を施し、送付案内を載せた信号55c 91を制御手段55へ送付する。制御手段55はこの信号55c 91を受け、有料情報が到着したことを確認すると、有料情報の記録保存を指示する制御信号55c 91をホームサーバ装置H s vへ入力するとともに、有料情報の到着およびその記録保存を報知する信号55a 91を画面編成手段52へ送り、これを受けた画面編成手段52が画面表示させる。一方、制御信号55c 91を受けたホームサーバ装置H s vは、暗号／復号化及び回線制御手段57から送付される有料情報57aを記録保存する。

【0091】画面を見た視聴者が有料情報の表示を所望し、保存した有料情報の表示指示の信号i 91を入力手段I p tにより制御手段55へ入力する。制御手段55はこの信号i 91を受け、再生指示の制御信号55d 92をホームサーバ装置H s vに送付すると、ホームサーバ装置H s vはこれを受けて保存した有料情報を再生し、コンテンツ・データ56a 91として画面編成手段52へ出力する。画面編成手段52はこれをディスプレイ装置D p yに画面表示させる。上記のようにして有料情報の取り込み保存と画面表示が実行される。

【0092】図21は、デジタル放送受信装置D b rによる、データ放送の利用終了時の動作説明図である。記録制御手段53の動作が一時停止されている状態で、対応情報メモリ装置54に現在記憶されているデータ放送コンテンツD t c tが画面編成手段52経由でディスプレイ装置D p yに画面表示されるか、またはホームサーバ装置H s vに保存されているデータ放送コンテンツD t c tが再生されて対応情報メモリ装置54および画面編成手段52経由でディスプレイ装置D p yに画面表示される際に、視聴者が画面を見つめ入力手段I p tから、データ放送コンテンツD t c tの表示を終える指示の入力信号i 10を制御手段55へ入力する。制御手段55はこの指示i 10を受け、指示が入力されたことを示す反応を画面上に表示させる。これは制御手段55が反応の表示させる指示信号55a 10を画面編成手段52へ送付することによって為される。

【0093】ついで制御手段55が、動作の一時停止を解除する制御信号55b 10を記録制御手段53へ送付すると、記録制御手段53は動作を再開し、復元回路51から送付されているデータ放送コンテンツ・データ51dを取り込み、記録データ53aとして対応情報メモリ装置54へ送付する。対応情報メモリ装置54は送付された記録データ53aで記録内容を更新する。これ以後、記録制御手段53は新しく発生したデータ放送コンテンツ・データ51dを順次、対応情報メモリ装置54へ送付し、対応情報メモリ装置54は送付のある度に記憶内容を更新する。

【発明の効果】以上詳述したように、本発明の請求項1に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法は、供給側がテレビ番組コンテンツとデータ放送コンテンツを対応付けてデジタル放送し、視聴側が番組表示過程でテレビ番組コンテンツの画面表示中に、指示を与えると対応するデータ放送コンテンツの画面を併表示させるか、または画面を切替え表示し、このデータ放送コンテンツ画面の表示中に画面上で注文すると、商品の注文情報を設定し通信路を経由して供給側へ伝達し、供給側が注文情報に基づき商品の販売または予約登録を実行するから、テレビ番組コンテンツの画面に現れた対象に関する情報を同時に、且つ容易に入手でき、また商品を即時且つ容易に入手できる。このように売買についての利便性を向上できる。

【0095】本発明の請求項2に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法は、請求項1記載のものであって、視聴側がテレビ番組コンテンツの画面表示中に外部から指示を与えると、少なくとも対応するデータ放送コンテンツを記録装置に記録保存し、保存後の任意の時期に外部から指示を与えると記録保存されているデータ放送コンテンツを記録装置から再生して画面表示させ、この再生画面上で発注ができる。しかもこの記録保存はテレビ番組コンテンツの画面からデータ放送コンテンツの画面への切り替えを要せず実行でき、よってテレビ番組コンテンツの画面表示中に機会を逸することなく直ちに、且つ表示中のテレビ番組コンテンツの画面の観賞を妨げることなく、対応しているデータ放送コンテンツを記録保存できる。さらに保存したデータ放送コンテンツを任意の時間に再生できるから、任意の時間に再生画面から情報入手でき、また任意の時間に再生画面から発注ができる。これにより情報入手または予約／売買の利便性が向上する。

【0096】本発明の請求項3に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法は、請求項1または2の何れか記載のものであって、通信路にインターネット機構を適用し、インターネット機構を経由して供給側のWebサイトへ自動アクセスし、設定された注文情報をWebページへ自動転写し、このWebページを介して供給側へ発注するものであるから、簡単な操作によりデジタル放送からWebページ画面へ自動切替ができ、しかも自動転写することでWebページへの注文情報の再設定作業を省略できる。これにより利便性をさらに向上できる。

【0097】本発明の請求項4に係るデジタル放送受信装置は、情景および対応情報を載せたデジタル放送の受信部、情景または対応情報の少なくとも何れかを画面表示する表示部、制御手段、記録手段を備え、制御手段が、対応情報を受信すると記録手段へ記録し、さらに続く次の対応情報を受信すると記録手段へ更新記録し、指示を与えた際に記録手段から対応情報を読み出して再生

画面表示し、しかも或る対応情報の画面表示中に、続く次の対応情報が発生しても、少なくとも記録手段への更新記録を停止するよう制御するから、情景が遷移しても現在の対応情報の画面表示を続行させる。これにより例えば対応情報の画面上で売買交渉の実行などにより対応情報の画面表示時間が長引いても、対応情報の画面が更新されることなく、よって現在の対応情報の画面上で双方向通信を支障なく継続することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法を実行するために適用される、デジタル放送に基づく販売システムの一実施形態のブロック構成図である。

【図2】図1に示されるデジタル放送媒体および通信路に載せられるコンテンツおよび信号の構成図である。

【図3】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法の第1の実施形態における、情報の流れの説明図である。

【図4】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法の第1の実施形態における、処理のステップを示す図である。

【図5】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法の第1の実施形態における、表示画面の例図である。

【図6】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法の第1の実施形態における、対応情報の表示画面を構成する各ページの例を示す図である。

【図7】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法の第2の実施形態における、情報の流れの説明図である。

【図8】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法の第2の実施形態における、処理のステップを示す図である。

【図9】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法の第2の実施形態における、表示画面の例図である。

【図10】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法の第2の実施形態における、対応情報の表示画面を構成する各ページの例を示す図である。

【図11】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法を実行するために適用される、デジタル放送に基づく販売システムの他の実施形態のブロック構成図である。

【図12】本発明に係るデジタル放送を用いた商品販売ビジネスの方法を実行するために適用される、デジタル放送に基づく販売システムのさらに別の実施形態のブロック構成図である。

【図13】対応情報を載せたデータ放送コンテンツの階層ページ構成例の説明図である。

【図14】本発明に係るデジタル放送受信装置の一実施

形態のブロック構成図である。

【図15】対応情報の構成例の一部分を、階層ページ構成に対応して示した図である。

【図16】制御ページの構成例を示す図である。

【図17】デジタル放送受信装置によるデータ放送画面の表示から画面上の選択までの動作説明図である。

【図18】デジタル放送受信装置による、データ放送コンテンツの保存時の動作説明図である。

【図19】デジタル放送受信装置による、注文発行の動作説明図である。

【図20】デジタル放送受信装置による、購入した有料情報の取り込み時の動作説明図である。

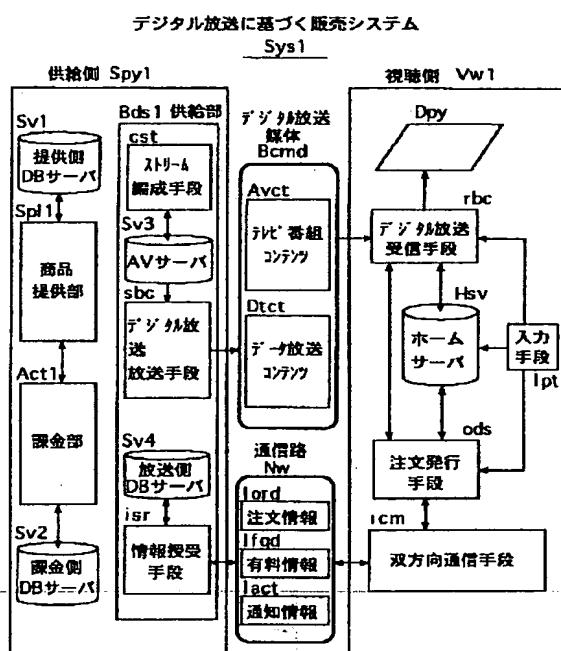
【図21】デジタル放送受信装置による、データ放送の利用終了時の動作説明図である。

【符号の説明】

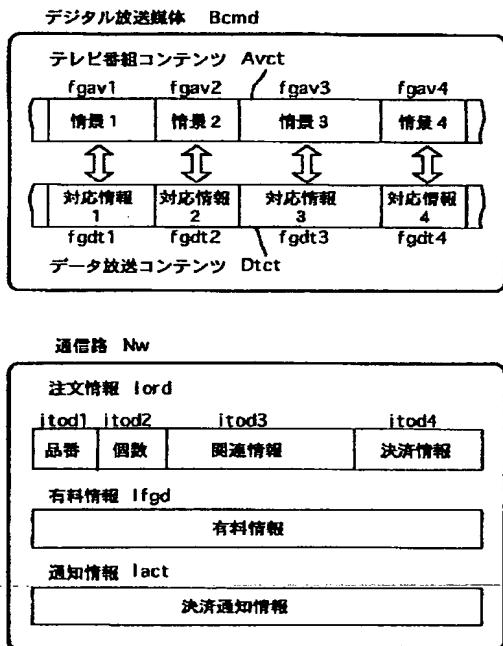
Sys1……デジタル放送に基づく販売システム、Sp\*10

\* y 1……供給側、B cmd……デジタル放送媒体、Nw……通信路、Vw1……視聴側、Sp11……商品提供部、Act1……課金部、Bds1……供給部、cst……ストリーム編成手段、sbc……デジタル放送手段、isr……情報授受手段、Avct……テレビ番組コンテンツ、Dtct……データ放送コンテンツ、fgav1……情景1、fgav2……情景2、fgav3……情景3、fgav4……情景4、fgdt1……対応情報1、fgdt2……対応情報2、fgdt3……対応情報3、fgdt4……対応情報4、Ostr……オンエア・ストリーム、Lord……注文情報、itod1……品番、itod2……個数、itod3……関連情報、itod4……決済情報、ifgd……有料情報、Iact……決済通知情報、rbc……デジタル放送受信手段、Hsv……ホームサーバ装置、ods……注文発行手段、icm……双方向通信手段

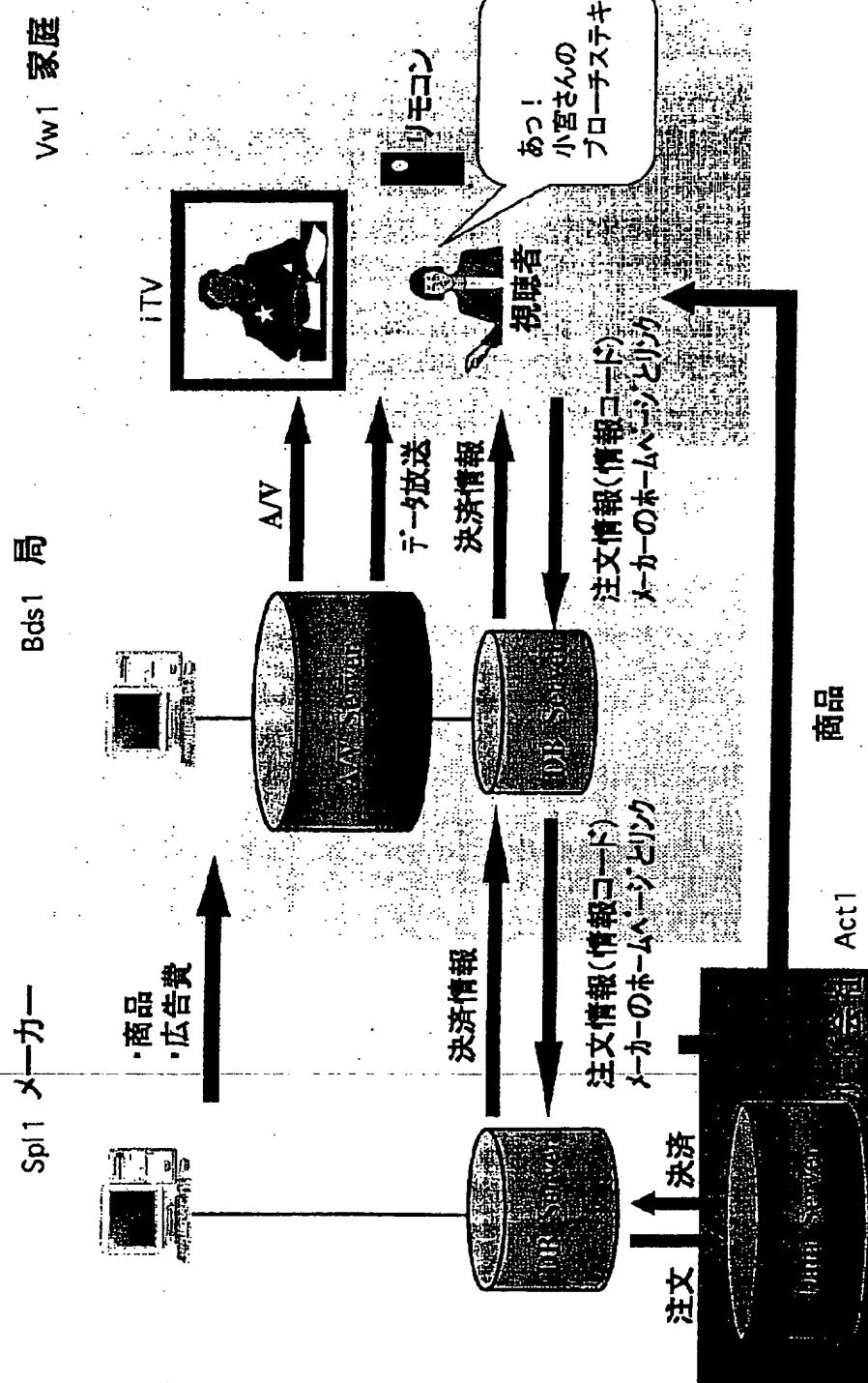
【図1】



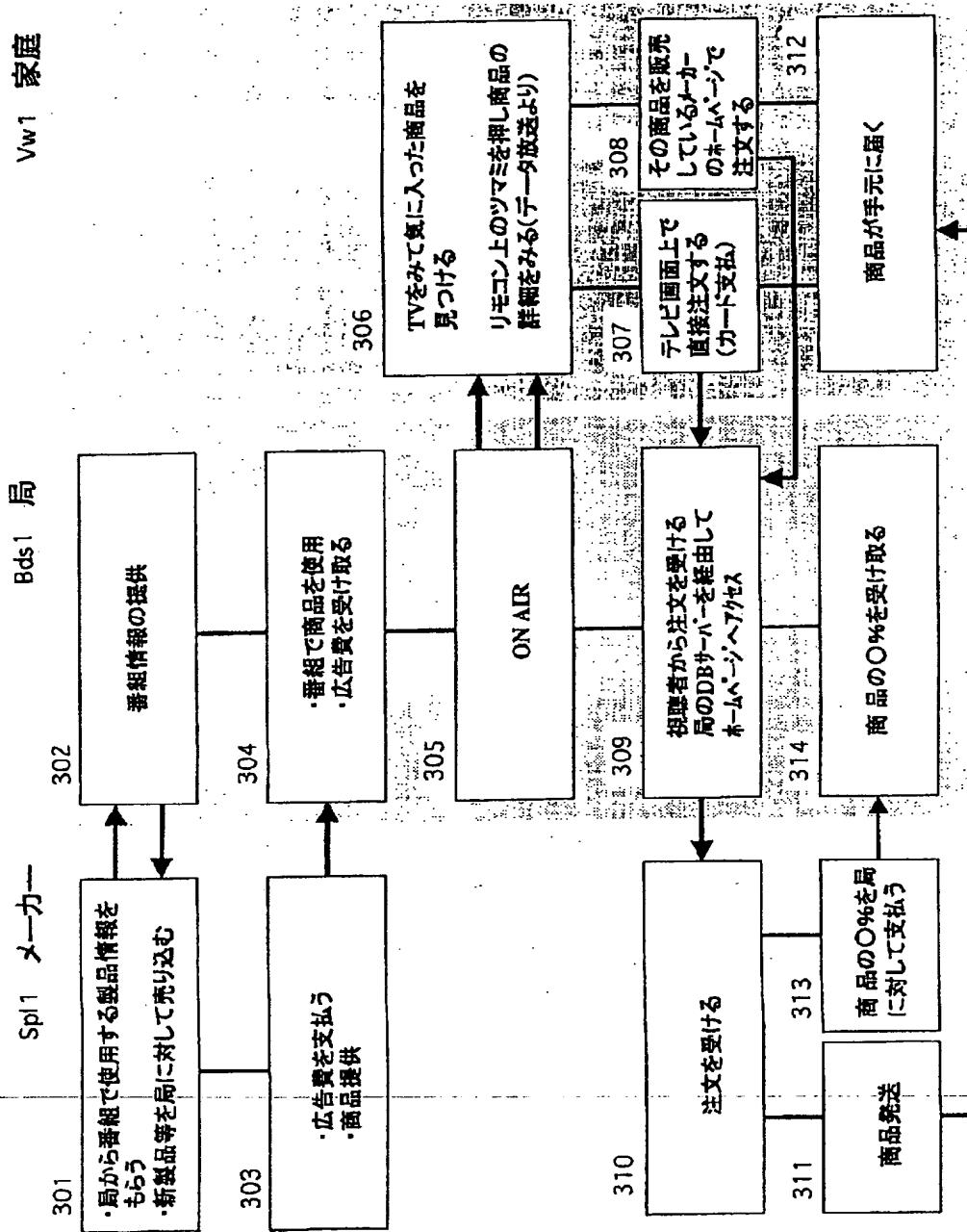
【図2】



【図3】



【図4】

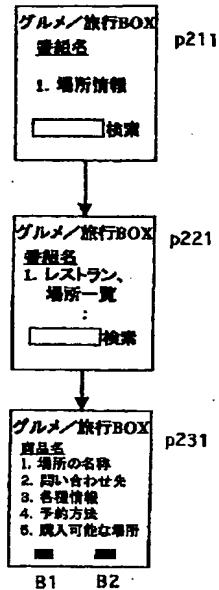


〔図5〕

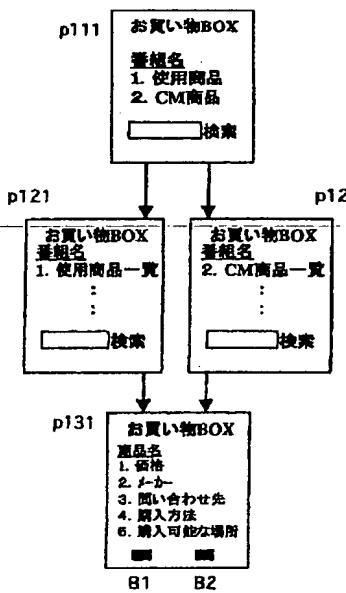
## テレビでお買い物



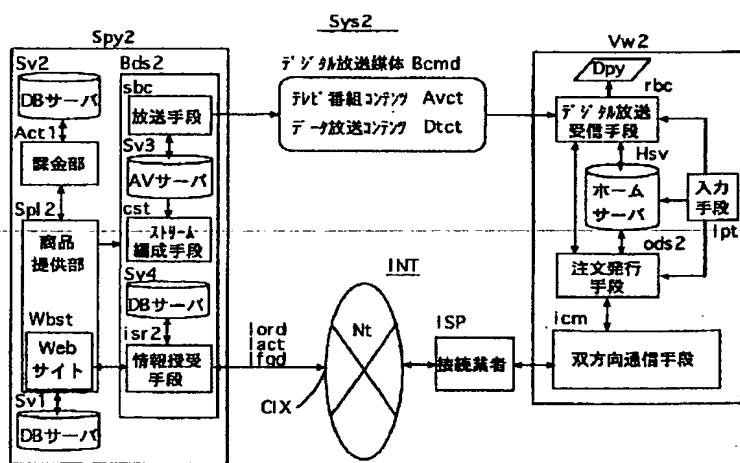
【図10】



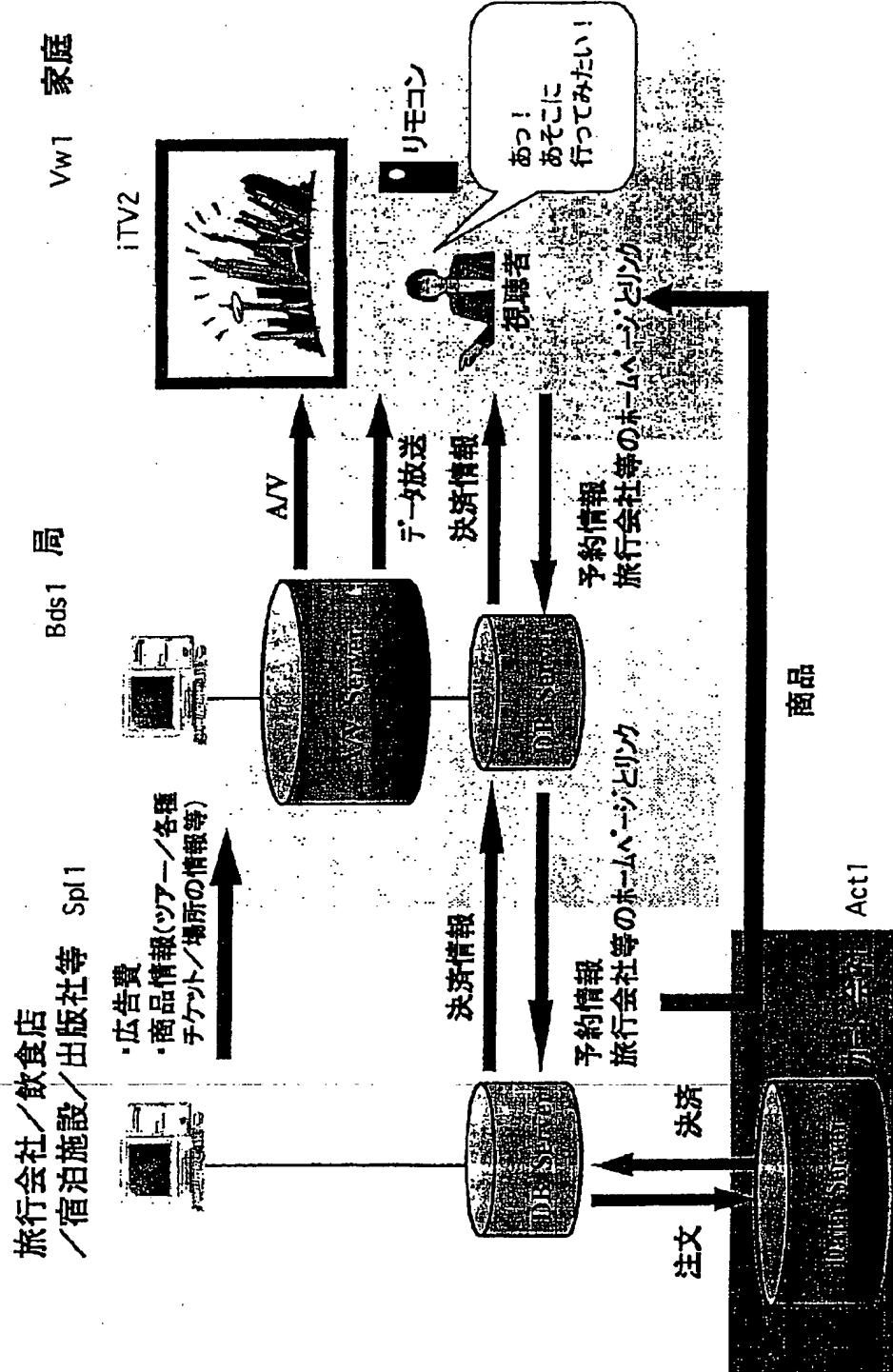
【図6】



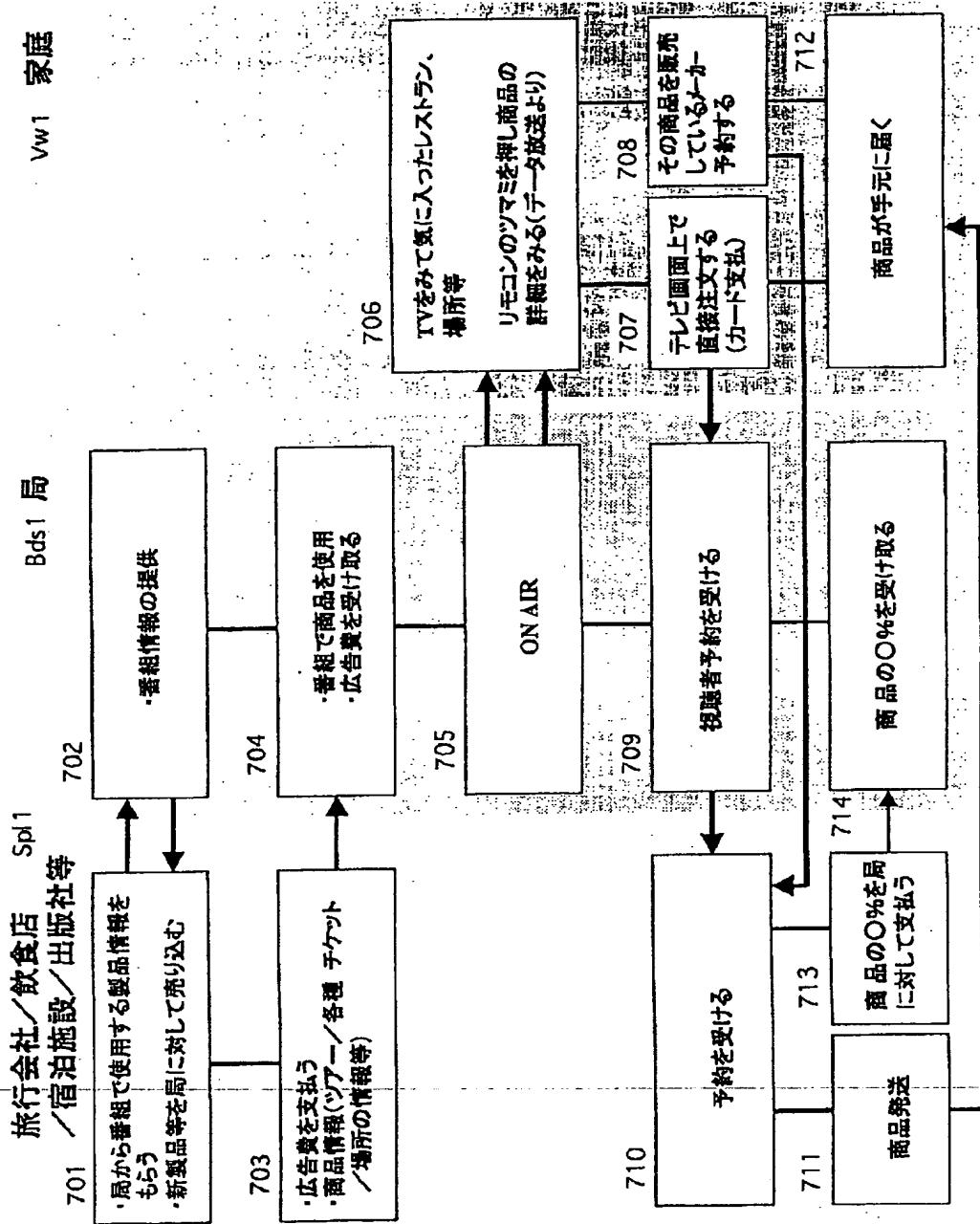
### 〔図11〕



【図7】

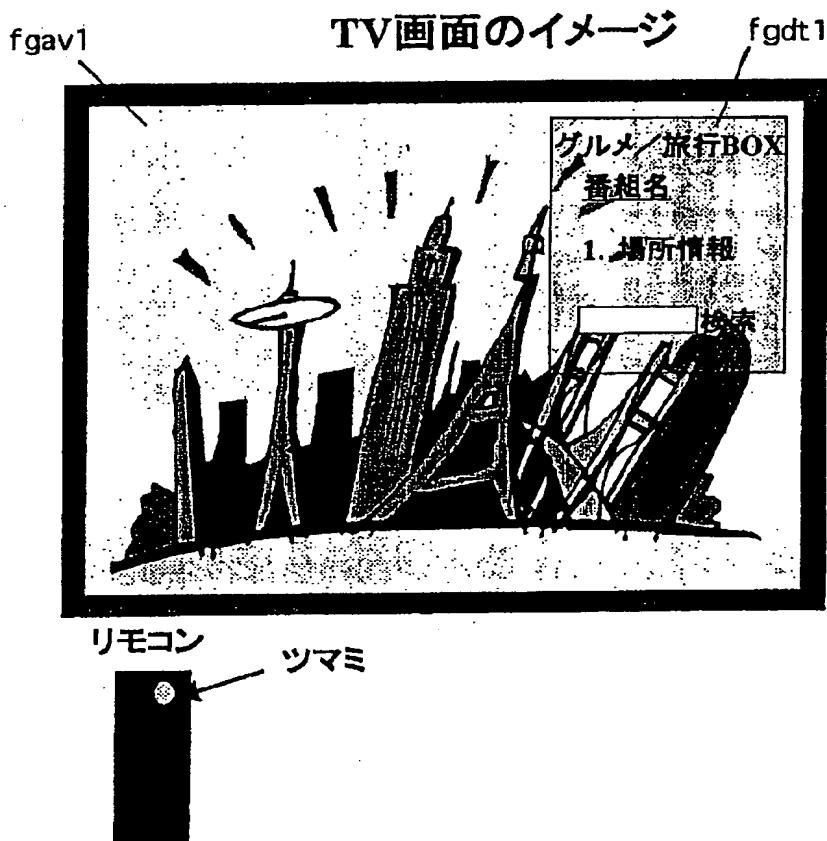


【図8】



【図9】

## グルメ/旅行

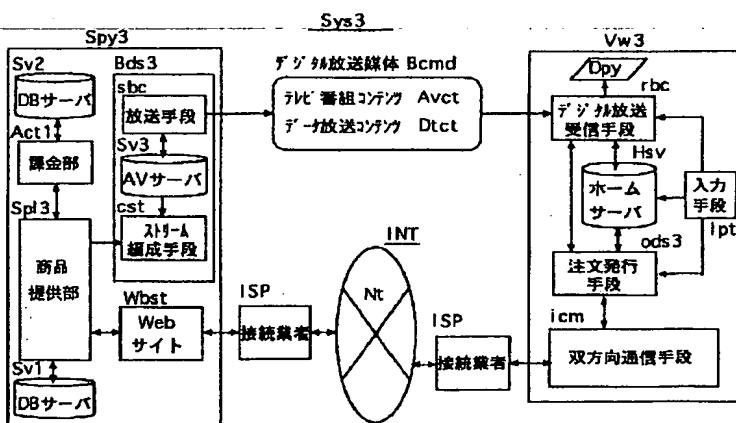


【図15】

## fgdt1

1
1_1
1_1_1
1_1_1_1
1_1_1_2
1_1_1_3
1_1_1_4
1_1_2
1_1_2_1
1_1_2_2
1_1_3
1_1_3_1
1_1_3_2
1_1_3_3
1_1_4
1_1_4_1
1_1_4_2
1_2
1_2_1
1_2_1_1
1_2_1_2
1_2_1_3
1_2_1_4
1_2_2
1_2_2_1
1_2_2_2
1_2_2_3
1_2_3
1_2_3_1
1_2_3_2

【図12】

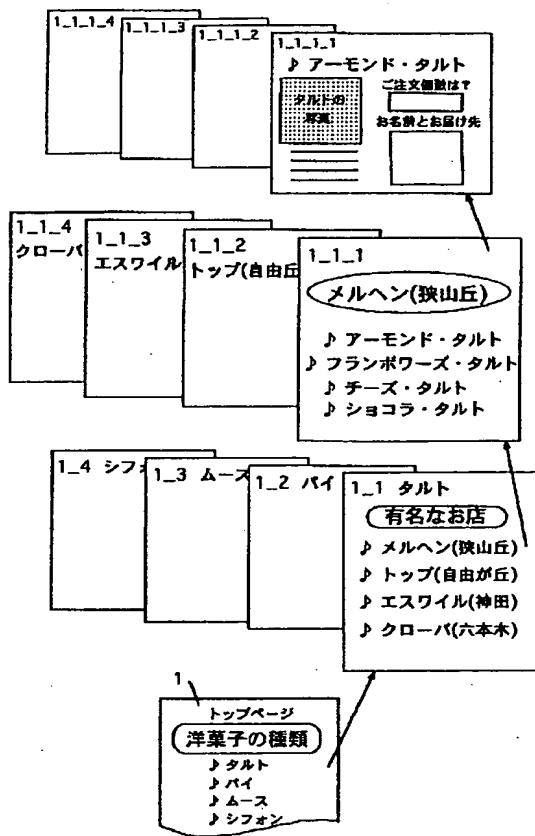


【図16】

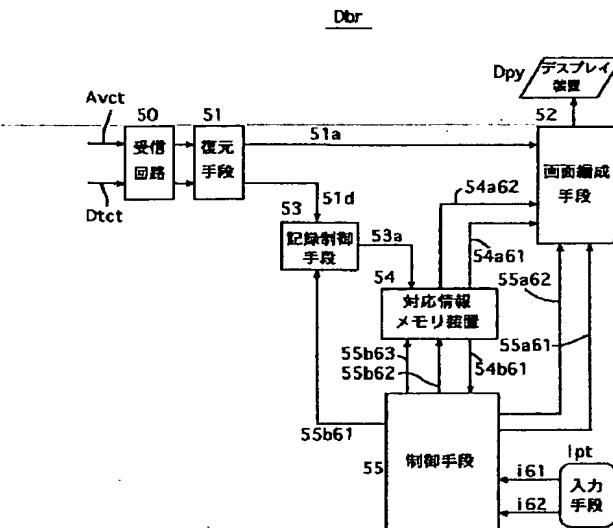
## コントロール・ページ CP

ページ	エントリ・アドレス
1	1000h
1_1	2000h
1_1_1	3000h
1_1_1_1	4000h
1_1_1_2	5000h
1_1_1_3	6000h
1_1_1_4	7000h
1_1_2	8000h
1_1_2_1	9000h
1_1_2_2	A000h
1_1_3	B000h
1_1_3_1	C000h
1_1_3_2	D000h
1_1_3_3	E000h
1_1_4	F000h

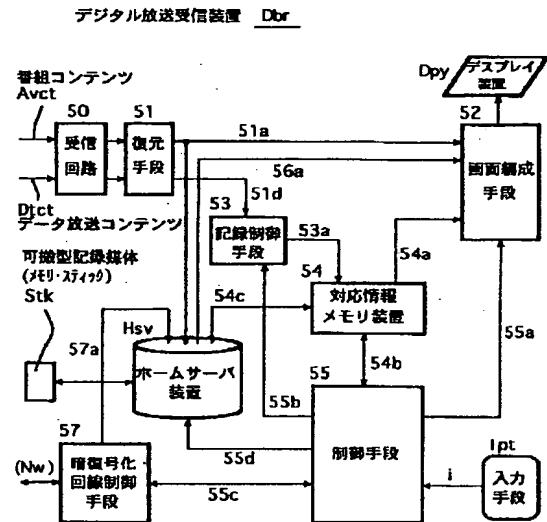
【図13】



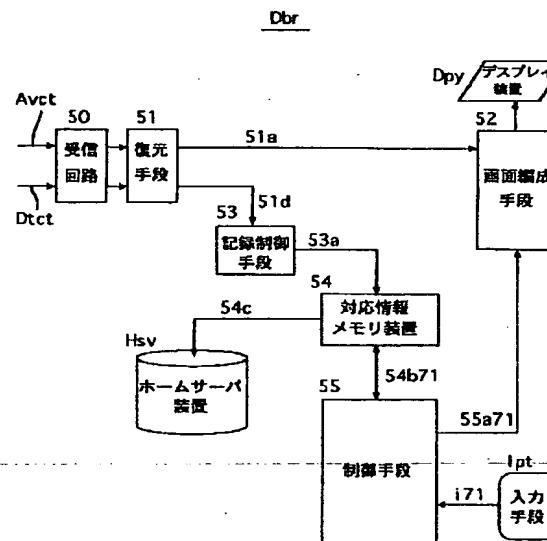
【図17】



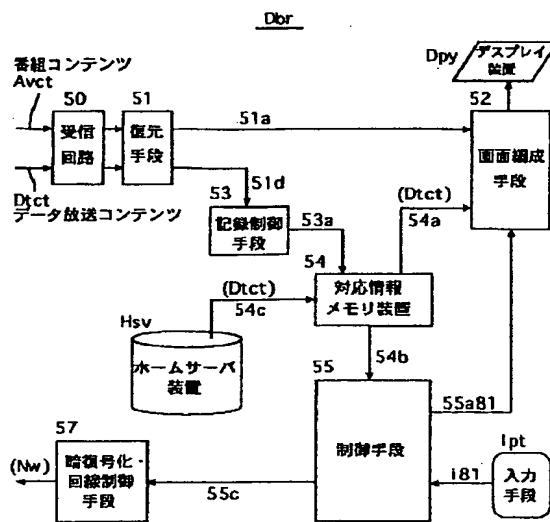
【図14】



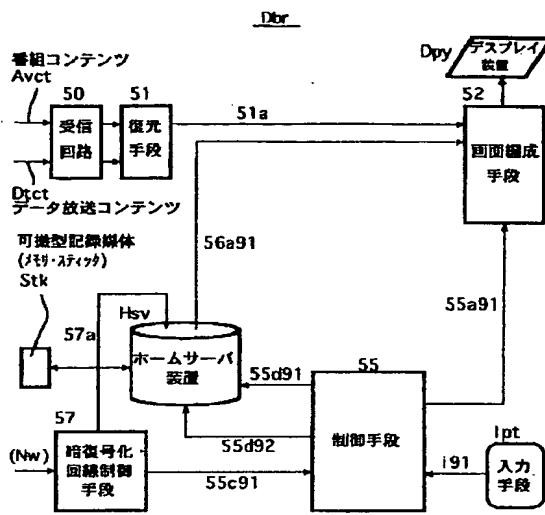
【図18】



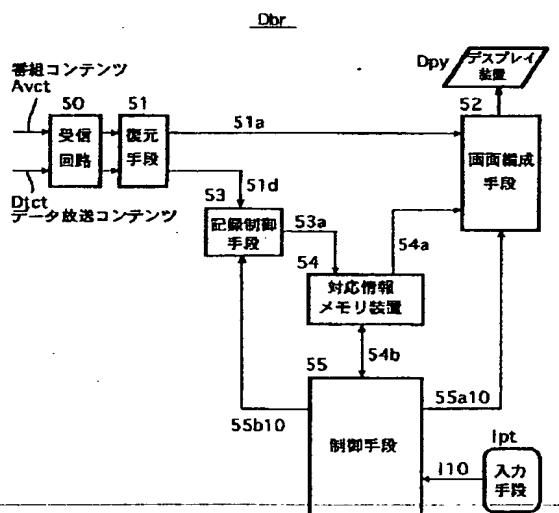
【図19】



【図20】



【図21】



フロントページの続き

(51)Int.C1.7

識別記号

F I

テーマコード (参考)

H 0 4 H	1/00
	1/02
H 0 4 N	5/44
	5/76

H 0 4 H	1/00
	1/02
H 0 4 N	5/44
	5/76

B
F
Z
Z

Fターム(参考) 5C025 BA18 BA25 BA27 BA30 CA03  
CA06 CA09 CB10 DA01 DA05  
DA10  
5C052 DD10  
5C064 BA07 BB10 BC18 BC20 BC23  
BC25 BD01 BD08

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning  
Operations and is not part of the Official Record**

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- BLACK BORDERS**
- IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- FADED TEXT OR DRAWING**
- BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- SKEWED/SLANTED IMAGES**
- COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- GRAY SCALE DOCUMENTS**
- LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- OTHER:** \_\_\_\_\_

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.**